



tazur

Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م Tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

## وثيقة السفر لطيران الاتحاد

ملخص الصفحات

مسلسل	المحتوى	الصفحة
1	مرحباً بكم في شركة تآزر للتأمين التكافلي	1
2	ملخص التغطية للوثيقة الخاصة بكم	1
3	معلومات هامة	2
4	التعريفات	2
5	شروط هامة تتعلق بالصحة	3
6	ماذا تفعل في حال المطالبة	4
7	التغطيات	4
أ	النفقات الطبية في حالة الطوارئ	5
ب	العناية بالأسنان في حالة الطوارئ	5
ج	النقل الطبي في حالة الطوارئ	5
د	إعادة الأشخاص المؤمن عليهم الآخرين إلى الوطن	5
هـ	إعادة رفات الموتى إلى الوطن	5
و	العودة المبكرة بعد وفاة أحد الأقارب	5
ز	الزيارة لأحد الأقارب	5
ح	المسئولية الشخصية	5
ط	المساعدة القانونية في حالة التعويض	6
ي	سندات الكفالة (قابلة للاسترداد)	6
ك	الإلغاء أو الاختصار	6
ل	المغادرة المتأخرة	7
م	الأمثلة المتأخرة	7
ن	الغياب عن المغادرة	8
س	الأمثلة الشخصية والأموال الشخصية	8
ع	فقدان جواز السفر	9
ف	الحوادث الشخصية	9
ص	الاستشارات الطبية عن بعد (الخدمة)	9
8	الاستثناءات العامة	10
9	الشروط العامة	10
10	تقديم الشكاوى	11

## 1. مرحباً بكم في شركة تآزر للتأمين التكافلي

هذه هي وثيقة تأمين السفر الخاصة بكم. تخبركم بما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته، بالإضافة إلى الشروط المطبقة والأساس الذي سيتم عليه تسوية جميع المطالبات. هذه الوثيقة والجدول هما معاً دليلان على التغطية التأمينية. يرجى قراءتهما بعناية والاحتفاظ بهما في مكان آمن وابقائهما معكم عند ذهابكم في أي عطلة.

### اتفاقية التأمين

بناءً على دفع اشتراك التأمين؛ فإننا نوافق على توفير التغطية التأمينية وفقاً للأقسام المعمول بها في الوثيقة.

يعتبر الجدول وآية ملحقات به جزءاً من وثيقة التأمين. المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من جانبكم تشكل جزءاً من وثيقة التأمين معنا. كما أن وثيقتكم بمثابة الدليل لإثبات التغطية.

### التفسير

بالنسبة للتفسير القانوني لمحتوى الوثيقة؛ يرد النص الذي باللغة العربية على النص الذي باللغة الإنجليزية في حالة نشوء أي نزاع.

### ضمان استعادة الأموال

يرجى مراجعة الوثيقة والجدول وإعادتهما إلينا قبل الموعد المحدد للمغادرة، وذلك في موعد لا يتجاوز يومين من تاريخ إصدار الوثيقة إذا لم تستوفي احتياجاتكم. يرجى الرجوع إلى بند الإلغاء تحت الشروط العامة.

### توافر التغطية

لا تتوفر هذه الوثيقة إلا إذا اشتريتم تأميناً من خلال طيران الاتحاد أو عبر موزع معتمد من قبل طيران الاتحاد.

### السفر إلى منطقة خطرة

من أجل مصلحتكم ولسلامتكم، ننصحكم بالحدز إذا كنتم مسافرين إلى أي منطقة خطرة يُعرف عنها وجود حرب أو اضطرابات أهلية أو قلق. ما لم يُذكر على وجه التحديد في الجدول الخاص بكم؛ لا تنطبق التغطية الخاصة بكم على العراق وأفغانستان والصومال وفي البلدان التي تم فيها إعلان الحرب أو بعد أن تم الاعتراف بها كمنطقة حرب من قبل الأمم المتحدة.

## 2. ملخص التغطية للوثيقة الخاصة بكم

القسم	المزايا	طيران الاتحاد الآمن بلس (مبلغ أمريكي) / مبلغ التحمل		الطيران الإتحاد الآمن (مبلغ أمريكي) / مبلغ التحمل	
		العمر	أقل من 65 إلى 79	العمر	أقل من 65 إلى 79
أ	النفقات الطبية في حالة الطوارئ	30 /1,000,000	30/75,000	50/50,000	50/35,000
ب	العناية بالأسنان في حالة الطوارئ	30/400	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
ج	النقل الطبي في حالة الطوارئ	مشمول في القسم أ	مشمول في القسم أ	مشمول في القسم أ	مشمول في القسم أ
د	إعادة الأشخاص المؤمن عليهم الآخرين إلى الوطن	10,000	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
هـ	إعادة رفات الموتى إلى الوطن	10,000	7,500	لا ينطبق	لا ينطبق
و	العودة المبكرة بعد وفاة أحد الأقارب	تذكرة سياحية	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
ز	الزيارة لأحد الأقارب	تذكرة سياحية	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
ح	المسئولية الشخصية	1,000,000	50,000	لا ينطبق	لا ينطبق
ط	المساعدة القانونية في حالة التعويض	4,000	2,000	لا ينطبق	لا ينطبق
ي	سندات الكفالة (قابلة للاسترداد)	10,000	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
ك	الإلغاء أو الاختصار	حتى 5,000	حتى 1,500	حتى 1,000	حتى 300
ل	المغادرة المتأخرة	حتى 500/بعد 4 ساعات	حتى 500/بعد 4 ساعات	حتى 500/بعد 4 ساعات	حتى 500/بعد 4 ساعات
م	الأمثلة المتأخرة	حتى 250	حتى 250	حتى 250	حتى 250
ن	الغياب عن المغادرة	حتى 150	حتى 150	حتى 150	حتى 150
س	الأمثلة الشخصية والأموال الشخصية	30/5,000	30/1,000	لا ينطبق	لا ينطبق
ع	فقدان جواز السفر	30 / 5,000	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
ف	الحادثة الشخصية	27,500	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
ص	الاستشارات الطبية عن بعد (الخدمة)	مشمولة	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق



tazur

Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

### معلومات هامة

نود أن نلفت انتباهكم إلى المميزات المهمة في وثيقة التأمين الخاصة بكم والتي تشمل:  
الشروط والاستثناءات

تطبيق الشروط الخاصة على أقسام معينة من وثيقة التأمين الخاصة بكم، بينما تنطبق الاستثناءات العامة والشروط العامة على وثيقة التأمين الخاصة بكم بأكملها. راجع أيضاً "ما لن تتم تغطيته" والذي ينطبق على كل قسم من أقسام الوثيقة. بالإضافة إلى ذلك، يجب اتباع إجراءات المطالبات المحددة، والتي تنطبق على أقسام معينة من الوثيقة، من أجل قبول المطالبة.

### الأهلية العمرية

هذه الوثيقة متاحة للأشخاص الذين بلغت أعمارهم 79 عاماً أو أقل. إذا تم تحديد التغطية السنوية المتعددة الرحلات، وبلغت سن 80 خلال فترة التأمين، فستستمر التغطية حتى انتهاء صلاحية الوثيقة أو إلغائها.

### مبلغ التحمل

بموجب بعض أقسام الوثيقة، ستخضع المطالبات إلى مبلغ يتحمله المشترك. هذا يعني أنك ستكون مسئولاً عن دفع الجزء الأول من كل مطالبة.

### الأنشطة / الرياضة الخطرة

إذا كنت تخطط للمشاركة في أي أنشطة أو رياضات خطيرة؛ فيرجى التحقق من أن وثيقة التأمين الخاصة بتغطيتكم تشمل هذا النشاط أو الرياضة المراد ممارستها.

### الصحة

تحتوي هذه الوثيقة على قيود وشروط تتعلق بالمشكلات الطبية الموجودة مسبقاً فيما يتعلق بصحة الأشخاص المسافرين وغيرهم من الأشخاص الذين لا يسافرون والذين قد يعتمد جزئياً الرحلة أو استمرارها على صحتهم. يُنصح بقراءة الشروط المتعلقة بالصحة بعناية.

### القانون والاختصاص القضائي

تخضع ختكم للقانون والاختصاص القضائي في دولة الكويت.

### الحقيقة المادية

يجب الكشف عن جميع الحقائق المادية لنا مسبقاً. قد يؤثر عدم القيام بذلك على حقوقكم بموجب هذه الوثيقة. الحقيقة الجوهرية: هي معلومة من المحتمل أن تؤثر على قبول أو تقييم المخاطر، بما في ذلك التأكد من اشتراك التأمين من جانبنا.

### وثيقة التأمين

يرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية. نود أن نذكركم بأن التغطية تختلف من وثيقة إلى أخرى ومن شركة تأمين إلى شركة تأمين.

### حدود الوثيقة

تحتوي معظم أقسام وثيقة التأمين الخاص بكم على حدود المبلغ الذي سندفعه بموجب هذا القسم. تحتوي بعض الأقسام أيضاً على حدود داخلية محددة، على سبيل المثال: للأشياء الثمينة. يرجى التحقق من وثيقة التأمين الخاصة بكم للتأكد من أن التغطية مناسبة لاحتياجاتكم.

### مطالبات الأمتعة

تتم تسوية هذه المطالبات بناءً على قيمة الأمتعة في وقت الخسارة، وليس على أساس تكلفة شراء عناصر جديدة. توضح وثيقة التأمين الخاصة بكم تفاصيل إجراءات المطالبات التي يجب اتباعها لقبول المطالبة، ولا سيما شرط الحصول على تقارير الشرطة في غضون 24 ساعة.

### المطالبات

يجب الإبلاغ عن المطالبات إلى مكاتب شركة المساعدة جنباً إلى جنب مع إثبات السفر، ويجب تقديم نسخة من التذكرة أو بطاقة الصعود إلى الطائرة في غضون 30 يوماً من أي حادث أو مرض، أو إذا لم يكن هناك حادث أو مرض في غضون 30 يوماً من تاريخ انتهاء رحلة قصيرة و إلا سقط أي حق للمشارك في المطالبة بأي تعويض.

### الرعاية المعقولة

يجب أن يتم اتخاذ الرعاية المعقولة من جانبكم لحماية أنفسكم وممتلكاتكم كما لو كنتم غير مؤمنين.

### الاتصال للاستفسارات

إذا كنت ترغب في مزيد من المعلومات أو تحتاج إلى توضيح بشأن أي ما يتعلق بالتغطية المقدمة؛ فالرجاء عدم التردد في الاتصال بنا.

### 3. التعريفات

أي كلمة أو مصطلح قد تم إرفاق معنى محدد به سيكون له نفس المعنى في جميع أنحاء هذه الوثيقة.

### رياضات المغامرة

تعني الرياضات الشتوية، والرياضات المائية، والرحلات، والسفاري.

### شركة المساعدة

يُتصد بها مقدم الخدمة المعين من قبل شركة التأمين من أجل توفير التغطيات الممنوحة - Inter Partner Assistance S.A. وهي شركة تأمين خاضعة لرقابة ومرخصة من قبل NBB ، تحت رقم 0487 ، ولها مكتب مسجل في 166 Louizalaan، 1050 Brussels ، و رقم الشركة 0415.591.055

### الأمتعة

تعني الأمتعة، والملابس، والمتعلقات الشخصية، والأشياء الثمينة، وغيرها من الأشياء التي تخصكم (أو التي تتحملون مسؤوليتها القانونية) والتي ترتدونها أو تستخدمونها أو تحملونها أثناء أي رحلة.

### الإصابات الجسدية

تعني إصابة جسدية محددة تعرضتم لها خلال فترة التأمين بسبب حدث مفاجئ وغير متوقع ومحدد. يعتبر تعرضكم لإصابة ناتجة عن حادث لا مفر منه بمثابة إصابة جسدية.

### الأطفال

يشير هذا إلى الأطفال المعالين من قبل الشخص المؤمن عليه الذين لا يعملون بدوام كامل والذين تتراوح أعمارهم بين ثلاثة أشهر و16 عاماً.

### الأقارب

يقصد بهم الأم، والأب، والأخت، والأخ، والزوجة، والزوج، والابنة والابن.

### الاختصار/التقليص

يعني التخلي عن الرحلة عن طريق العودة الفورية إلى منزلك أو عن طريق الذهاب إلى مستشفى بالخارج لمدة تزيد عن 48 ساعة كمريض مقيم.

### الأسرة

الأسرة تعني أنت و الزوج وعدد غير محدود من أطفالك.

### الحد الجغرافي

كما هو مبين في جدول وثيقة التأمين الخاص بكم.

### الموطن/ بلد الإقامة

يُقصد به مكان إقامتك الطبيعي في الكويت الذي كنت مواطناً فيه أو تحمل إقامة سارية المفعول اعتباراً من تاريخ رحلتك الخارجية من مطار دولة الكويت.

### المرض

يعني أي تغيير مفاجئ وغير متوقع في الصحة يكون معتمداً من قبل ممارس طبي ويمنع الاستمرار الطبيعي لرحلتك.

### فقدان أحد الأطراف

تعني الخسارة عن طريق الفصل الدائم لكامل اليد أو القدم أو الخسارة الكلية والدائمة لاستخدام اليد أو القدم بأكملها.

### فقدان البصر

تعني فقدان البصر بشكل كلي، أو عدم قابليته للشفاء في إحدى العينين أو كليتهما.

### الحالة الطبية

يعني أي مرض أو أمراض أو إصابة أو إصابات.

### الممارس الطبي

يُقصد بها عضو ممارس مسجل في مهنة الطب لا يرتبط بكم أو يعرفك شخصياً أو بأي شخص تسافر معه.

### فترة التأمين

(أ) تبدأ عندما يمر المؤمن عليه عبر مراقبة جوازات السفر في المطار في بلد الإقامة لبدء الرحلة وتستمر حتى الانتهاء، أو في حال الإلغاء أو تاريخ انتهاء التأمين الموضح في جدول الوثيقة،



Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

tazur

أو إذا كان ذلك في وقت سابق لوقت الخروج من مراقبة الجوازات في المطار عند الوصول إلى بلد الإقامة عند الانتهاء من الرحلة.

(ب) بالنسبة لإلغاء الرحلة بموجب القسم رقم (ك)، تبدأ فترة التغطية فور إصدار الوثيقة أو حجز الرحلة، إذا تم حجز الرحلة بعد إصدار الوثيقة، وتنتهي في التاريخ الذي تبدأ فيه الرحلة.

تغطية الوثيقة للرحلة الفردية محدودة لرحلة واحدة من وجهة مغادرة واحدة متجهة من بلد الإقامة، ورحلة العودة الأولى إلى بلد الإقامة. لا تطبق التغطية التأمينية بعد عودة المؤمن له إلى نفس بلد الإقامة بعد بدء الوثيقة.

بالنسبة لرحلة الرحلات المتعددة السنوية، سيتم إنهاء التغطية عند عودة الشخص المؤمن عليه إلى نقطة المغادرة وإعادة البدء في الرحلة التالية المؤمن عليها.

الحد الأقصى لفترة أي رحلة هو 90 يوماً متتالياً.

لا يمكن إلغاء الوثيقة بعد تاريخ بدء التغطية

لتغطية رحلة ذهاب فقط

يمكن إلغاء التغطية من تاريخ الإصدار الموضح في جدول وثيقة التأمين الخاصة بكم حتى تاريخ التغطية. تنتهي التغطية الممنوحة بعد 24 ساعة من الوصول للبلد المراد السفر إليه.

لرحلة واحدة فقط

تنتهي جميع التغطيات الممنوحة في تاريخ انتهاء التأمين الموضح في جدول وثيقة التأمين الخاصة بكم، ما لم تتمكنوا من إنهاء رحلتكم كما هو مخطط لها بسبب الوفاة، أو الإصابة، أو المرض، أو وجود تأخير في نظام النقل العام لا يمكن تجنبه. في هذه الظروف، سنقوم بتמיד التغطية مجاناً حتى تتمكن من إنهاء تلك الرحلة بشكل معقول.

العجز الكلي الدائم

هو العجز الذي يفقد فيه الأمل بالتحسن على أن يستمر لفترة سنة واحدة متواصلة ويمنع من تولي أيّ وظيفة، أو أي نوع من عمل بديل بأجر من أي نوع شريطة أن يكون التقرير الطبي معتمد العجز الكلي من الجسم.

الأموال الشخصية

يُقصَد بها الأوراق النقدية وأوراق العملات والعملة المعدنية المستخدمة حالياً، والشيكات السياحية وغيرها من الشيكات، والحوالات البريدية أو النقدية، والقسائم أو الإيصالات المدفوعة مسبقاً، وتذاكر السفر، والفعاليات المحجوزة مسبقاً وتذاكر الترفيه، وبطاقات الهاتف، وبطاقات الأموال الإلكترونية، وكلها محفوظة لأغراض خاصة.

الحالة الطبية الموجودة مسبقاً

تعني حالة طبية مستمرة أو متكررة (أو أي مضاعفات طبية تعزى مباشرة إلى تلك الحالة الطبية) تم التحقق منها من قبل ممارس طبي (سواء تم تشخيصها أم لا) و/أو؛

حالة طبية (بخلاف المرض البسيط غير المتكرر) التي تم وصف دواء أو علاج لها من قبل ممارس طبي خلال 180 يوماً التي تسبق مباشرة تاريخ تقديم طلب الحصول على هذا التأمين.

النقل العام

يُقصَد بها أي طائرة، أو سفينة بحرية، أو قطار، أو حافلة مرخصة بشكل عام قمتم بالحجز للسفر على متنها.

الحجر الإقليمي

أي فترة من تقييد الحركة أو العزلة، بما في ذلك عمليات الإغلاق الوطنية، داخل بلد إقامتك أو بلد المقصد المفروض على مجتمع أو موقع جغرافي، مثل مقاطعة أو منطقة، من قبل حكومة أو سلطة عامة.

السفاري

زيارات لمشاهدة المعالم السياحية إلى منطقة جذب سياحي تجاري لمراقبة الحيوانات في بيئتها الطبيعية كجزء من الرحلة المغطاء.

لا يتم تغطية الصيد والأنشطة المهنية والرياضات.

الجدول

يعني جدول الوثيقة المرفق بوثيقة السفر هذه والتي تحدد أسماء الأشخاص المؤمن عليهم (أنت/ حاصتك/الشخص المؤمن عليه)، ومنطقة السفر، ونوع التغطية، وفترة التأمين وأي شروط وأحكام خاصة أخرى.

الزوج

كلما استُخدمت في الوثيقة، يعني الزوج أو الزوجة المتزوجين قانوناً المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و79 عاماً.

الرحلات البرية مشياً على الأقدام

الذهاب في نزهة طويلة بدون مساعدة، كجزء من الرحلة المغطاء، فقط سيراً على الأقدام كنشاط مغامرة دون استخدام معدات مصممة للرحلات الطويلة ولا تتعلق بأي نشاط احترافي أو رياضة.

لن يتم تغطية ما يلي:

1. الرحلات الاستكشافية التي تتجاوز سبعة أيام
2. المشي لمسافات طويلة
3. تسلق الصخور
4. تسلق الجبال

الرحلة القصيرة

تعني أي عطلة أو رحلة ترفيهية أو رحلة بحرية أو رحلة تقوم بها ضمن منطقة السفر الموضحة في الجدول والتي تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة خلال فترة التأمين.

لا يتم التأمين على أي رحلة داخل بلد الإقامة فقط.

إذا تم تحديد "تغطية سنوية متعددة الرحلات"، فلن يتم التأمين على أي رحلة تزيد مدتها عن 62 يوماً.

تعتبر كل رحلة تأميناً منفصلاً تخضع كل منها للشروط والتعريفات والاستثناءات والشروط الواردة في هذه الوثيقة.

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م Tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

يتم تغطية الرحلات أو الرحلات ذات الاتجاه الواحد، ولكن التغطية ستتوقف بمجرد انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بكم، أو عند العودة إلى بلد إقامتكم، أيهما أسبق.

لا يتم تغطية أي رحلات إلى بلد أو منطقة أو حدث معين عندما تنصح وزارة الخارجية أو هيئة تنظيمية في بلد بعدم السفر إليه/منه.

غير المراقب

تعني عندما لا تكون في وضع يمكنك من رؤية أو منع التدخل غير المصرح به لممتلكاتك الخاصة. الأشياء الثمينة

تعني التحف والمجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة والساعات والفراء وألات التصوير وكاميرات الفيديو وأفلام الفيديو ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام وأشرطة الكاسيت وأشرطة الطابعات وساعات الرأس) والهواتف المحمولة وألعاب الكمبيوتر والمعدات المرتبطة بها والتلسكوبات والمجهر أو المناظير.

الرياضات المائية

تعني صيد الأسماك، والإبحار على قارب، والإبحار (في المياه الداخلية أو الساحلية فقط)، وركوب الأمواج، والتزلج على الماء، وركوب الأمواج بالرياح.

ملحوظات:

أ) تعتبر السباحة و/أو الغطس للأغراض الترفيهية نشاطاً عادياً تغطيه الوثيقة دون اشتراك تأمين إضافي، وبالتالي لا يندرج ضمن تعريف الرياضات المائية.

ب) تعرف المياه الساحلية بأنها في حدود خمسة أميال من الخط الساحلي.

نحن/بنا/لدينا/تأزر

يعني شركة تآزر للتأمين التكافلي

الرياضات الشتوية

يعني سباق الضاحية في التزلج على الثلج، والتزلج على الجليد (ليس التزلج السريع)، والتزلج على لوحة واحدة، والتزلج على اللوح، والانزلاق، والتزلج على الثلج أو ركوب الثلوج، والتزلج بالأحذية (باستخدام حذاء الثلج)، والانزلاق الحر على الثلج، أو استخدام الزلاجات الآلية كراكب فقط.

أنت/أتم/حاصتك/الشخص المؤمن عليه

يعني كل شخص يسافر في رحلة، ويظهر اسمه في جدول الوثيقة.

## 4. شروط هامة تتعلق بالصحة

من شروط هذه الوثيقة عدم تغطية أي رحلة إذا كان في وقت شراء هذه الوثيقة:

1. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة تلقوا تحذيراً طبياً وتشخيصاً بعلّة انتهائية تمنع القيام بالرحلة.



tazur

Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م Tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

إذا تعذر الاتصال بشركة المساعدة أثناء حالة الطوارئ أو لأي سبب وجيه للحصول على موافقة مسبقة، فقد تظل المطالبة خاضعة لشروط وأحكام الوثيقة بخلاف ذلك. و في جميع هذه الحالات، يجب أن تكون النفقات معقولة ومعتمدة وجميع المستندات (تقرير طبي، فواتير، إلخ). يجب إرسالها إلى شركة المساعدة للموافقة عليها وقبولها. لن يتم النظر في أي مطالبة إذا لم يتم الاتصال بشركة المساعدة في غضون 30 يوماً من وقوع الحادث أو المرض.

الإجراء رقم (ب)

يجب تقديم مطالبات متاعب السفر في موعد لا يتجاوز 30 يوماً من نهاية الرحلة.

أي نوع من المواقف؟

- إلغاء أو اختصار رحلتك - القسم رقم (ك)
- المغادرة المتأخرة - القسم رقم (ل)
- الأمتعة المتأخرة - القسم رقم (م)
- الغياب عن المغادرة - القسم رقم (ن)
- الأمتعة الشخصية والأموال الشخصية - القسم رقم (س)
- فقدان جواز السفر - القسم رقم (ع)
- مزايا الحوادث الشخصية - القسم رقم (ف)

اتصل بشركة المساعدة:

الكويت: +96522281738

خلال ساعات العمل العادية.

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة لمزيد من التفاصيل حول ما يجب القيام به في حالة وجود مطالبة.

## 6. التغطيات

القسم رقم (أ) - النفقات الطبية في حالة الطوارئ

ما تتم تغطيته

سنقوم بدفع المصاريف الطبية والصيدلانية والاستشفائية التي تتكبدتها بموجب وصفة طبية في الحالات العاجلة التي تنشأ نتيجة لحالة طبية حدثت أثناء الرحلة، بالإضافة إلى مصاريف سيارة الإسعاف من مكان الحادث أو المرض إلى أقرب مركز طبي. ولكن ليس لأية شروط متعلقة بالأسنان.

في حالة المرض بسبب معدي (وباء / جائحة) في أي بلد باستثناء البلد الذي نشأت فيه الرحلة، فسوف ندفع مصاريف الطوارئ الطبية.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المزايا (البند 2) وفقاً للخطة التي اخترتها.

مبلغ التحمل

- الزيارة لأحد الأقارب - القسم رقم (ز)
  - المسؤولية الشخصية - القسم رقم (ح)
  - المساعدة القانونية في حالة التعويض - القسم رقم (ط)
  - سندات الكفالة (قابلة للاسترداد) - القسم رقم (ي)
  - الاستشارات الطبية عن بعد - القسم رقم (ص)
- مباشرة بعد حدوث أي حدث قد تؤدي نتيجته إلى مطالبة، يجب عليك أنت أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنك الاتصال بنا من أجل الحصول على موافقتنا المسبقة وإشارتنا بشأن الإجراء الذي يجب اتبعه.

معلومات التواصل 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع

+96522281738

لا يمكن منح المزايا إلا بموافقة مسبقة من شركة المساعدة.

لغير حالات الطوارئ الطبية (مطالبات السداد)

+96522281738

خلال ساعات العمل العادية.

يجب أن تذكر:

- اسم عائلتك واسمك الأول.
- اسم شركة التأمين (شركة تآزر للتأمين التكافلي) وكذلك رقم وثيقة التأمين ومدة التأمين؛
- تاريخ الدخول في بلد الزيارة.
- اسم وعنوان ورقم هاتف المركز الطبي الذي تم قبول الشخص المؤمن عليه.
- اسم وعنوان الممارس الطبي المسؤول عن الشخص المؤمن عليه.
- وصف موجز للمشاكل التي تمت مواجهتها.

سيتمتع الخبير الطبي المعين من قبلنا بحرية الوصول إلى الشخص المؤمن عليه وملفه الطبي لتقييم صحة المطالبة.

في حالة النقل الطبي أو إعادة إلى الوطن، ستكون وسيلة النقل هي سيارة إسعاف أو قطار أو رحلة طيران مجدولة. يقتصر نقل الإسعاف الجوي على النقل داخل القارات والحالات الحرجة التي لا يمكن استيعابها بأي من وسائل النقل المذكورة أعلاه.

على أي حال، بالاتفاق مع الطبيب المعالج، سنختار وسيلة النقل التي سيتم استخدامها. في حالة المرض أو الإصابة الجسدية التي تتطلب دخول المستشفى، يجب على الشخص المؤمن له أو أي شخص يتصرف نيابة عنه / عنها إبلاغنا في غضون 48 ساعة من وقت حدوثها. عندما نتولى إعادة الشخص المؤمن عليه إلى الوطن، يجب على الشخص المؤمن له إعادة التذكرة أو استرداد ثمنها وتسليمه لنا.

بمجرد حدوث مطالبة، يجب على الشخص المؤمن له بذل كل جهد للحد من تبعاتها أو وقفها.

2. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة على قائمة انتظار لأجل، أو على علم بالحاجة لدخول مستشفى، أو عيادة، أو دار للتمريض.
3. إذا سافرت مخالفاً لنصيحة الطبيب.
4. إذا كنت مسافراً بقصد الحصول على مشورة طبية خارج بلد الإقامة.
5. إذا كنت أنت أو أي امرأة من المعتمدين في برنامج الرحلة من المتوقع لها أن تلد قبل أو أثناء أو في غضون شهرين من الرحلة.
6. إذا كنت على علم باحتمال ظهور حالات يمكن توقعها وتؤدي إلى نشوء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

يجب أن تكون قادراً على الالتزام بهذه الشروط للحصول على الحماية الكاملة لهذه الوثيقة. خلاف ذلك، ما لم تحصل على موافقة خطية مسبقة، فلن تتم تغطيتك بموجب الأقسام التالية:

القسم رقم (أ): النفقات الطبية في حالة الطوارئ

القسم رقم (ب): العناية بالأسنان في حالة الطوارئ

القسم رقم (ج): النقل الطبي في حالة الطوارئ

القسم رقم (د): إعادة الأشخاص المؤمن عليهم الآخرين إلى الوطن

القسم رقم (هـ): إعادة رفات الموتى إلى الوطن

القسم رقم (و): العودة المبكرة بعد وفاة أحد الأقارب

القسم رقم (ز): الزيارة لأحد الأقارب

القسم رقم (ح): الإلغاء أو التقصير

القسم رقم (ط): الحوادث الشخصية

## 5. ماذا تفعل في حالة المطالبة

الإجراء رقم (أ)

الحالات التي تتطلب مساعدة فورية

أي نوع من المواقف؟ إذا كنت بحاجة إلى:

- العلاج الطبي في الطوارئ - القسم رقم (أ)
- العناية بالأسنان في حالة الطوارئ - القسم رقم (ب)
- النقل الطبي - القسم رقم (ج)
- إعادة الأشخاص المؤمن عليهم الآخرين إلى الوطن - القسم رقم (د)
- إعادة رفات الموتى إلى الوطن - القسم رقم (هـ)
- العودة المبكرة بعد وفاة أحد الأقارب - القسم رقم (و)





tazur

Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م Tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

- ب. تكاليف المكالمات الهاتفية، بخلاف المكالمات التي يتم إجراؤها إلى شركة المساعدة لإخطارها بالمشكلة التي يمكنك من خلالها تقديم إيصال أو دليل آخر لإثبات حدوث الكالمة وتكلفتها والرقم الذي تم الاتصال به.
- ج. تكلفة العلاج أو الجراحة، بما في ذلك الاختبارات الاستكشافية، والتي لا تتعلق مباشرة بإصابة جسدية أو مرض استلزم دخولك إلى المستشفى.
- د. أي شكل من أشكال العلاج أو الجراحة التي -في رأي الطبيب الحاضر ورئيسنا- يمكن أن تتأخر بشكل معقول حتى عودتك إلى بلد إقامتك.
- هـ. الأدوية، التي من المعروف، وقت المغادرة، أنها مطلوبة أو التي تستمر في تناولها خارج بلد إقامتك.
- و. العلاج أو الخدمات التي تقدمها دار النقاة أو دار رعاية المسنين أو أي مركز تأهيل.
- ز. الاضطرابات العاطفية ما لم يترتب عليها دخول المستشفى.
- ح. أي نفقات يتم تكبدها بعد عودتك إلى بلد إقامتك.
- ط. النفقات المتكبدة نتيجة مرض استوائي حيث لم يتم إجراء التطعيمات الموصى بها.
- ي. قرارك بعدم إعادتك إلى وطنك بعد التاريخ الذي ترى فيه شركة المساعدة أنه من الآمن القيام بذلك.
- ك. تكاليف الأطراف الصناعية ومستحضرات التجميل والجراحة التجميلية والعلاج الطبيعي.
- ل. التحقيقات والفحوصات والفحص الطبي كجزء من الطب الوقائي.
- م. حالة طبية موجودة مسبقاً، أي مرض أو حالة تتعلق بالحمل أو النقاة أو الانتكاسات.
- ن. أي اختبار أو فحص طبي إلزامي مطلوب من قبل شركات الطيران أو الهيئات الحكومية أو سلطات المطار.
- س. إذا كنت قد سافرت مخالفاً لرأي طبي .
- ع. النفقات المتكبدة، الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن السفر بالرغم من تحذيرات السلطات الحكومية.
- ف: لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف ترتيب رحلات جوية عبر المحيط الأطلسي أو عبر المحيط الهادئ بواسطة الإسعاف الجوي.
- ص. لا يوجد غطاء للحشوات والأسنان الاصطناعية.
- ق. المصاريف المتكبدة نتيجة عدم الحصول على أي لقاحات أو تطعيمات أو أدوية موصى بها قبل رحلتهم.

القسم رقم (ح) - المسؤولية الشخصية

ما تتم تغطيته

سقوم بتعويضك حتى الحد المحدد أدناه مقابل جميع المبالغ التي تصبح مسؤولاً قانوناً عن دفعها تعويضاً خلال فترة التأمين عن أي مطالبة أو سلسلة من المطالبات الناشئة عن أي حدث أو مصدر للسبب الأصلي فيما يتعلق بالصدفة:

المختارة في البداية للعودة الطبيعية. تتحمل تكلفة إعادة إلى الوطن بعد خصم التكاليف التي يتم تكبدها عادةً للعودة إلى بلد إقامتهم. في حالة القيام برحلة العودة بالطائرة أو بالسفينة، يجب على الشخص المؤمن له إعادة التذكرة أو استرداد ثمنها وتسليمه لنا. يشترط على حامل تذكرة السفر غير المستخدمة أو القابلة للتعديل الالتزام بالخطوات اللازمة للحصول على تعويض عن تذكرة السفر المذكورة ويجب أن يبرر أفعاله لنا.

القسم رقم (هـ) - إعادة رفات الموتى إلى الوطن

ما تتم تغطيته

تتحمل المسؤولية عن جميع الإجراءات المطلوبة محلياً والدفع الفوري للتكاليف، بما في ذلك نقل الجثة إلى مكان الدفن في بلد الإقامة أو بلد الجنسية. سوف ندفع تكلفة تشريح الجثة، وتجهيز الجثة والتابوت الضروري لنقلها، بما في ذلك نفقات الجنازة أيضاً. شرط خاص: ستكون شركة المساعدة مسئولة وحدها عن اختيار الشركات التي ستشارك في عملية إعادة إلى الوطن.

القسم رقم (و) - العودة المبكرة بعد وفاة أحد الأقارب

ما تتم تغطيته

تتطبق هذه التغطية على خطة طيران الإتحاد الآمن بلس فقط، وسندفع التكلفة الإضافية التي تكبدها لإعادتك إلى الوطن عن طريق النقل الجوي من الدرجة الاقتصادية في حالة الوفاة المفاجئة وغير المتوقعة لأحد الأقارب المقربين، طالما أنك غير قادر على العودة إلى بلد إقامتك في الوقت المناسب للجنازة عن طريق وسائل النقل التي تم ترتيبها مبدئياً للعودة الطبيعية.

القسم رقم (ز) - الزيارة لأحد الأقارب

ما تتم تغطيته

تتطبق هذه التغطية فقط على خطة طيران الإتحاد الآمن بلس فقط، حين تكون حالة الشخص المؤمن عليه الذي تعرض للإصابة أو المرض تمنع العودة الفورية إلى الوطن، وحيث يجب أن تتجاوز مدة إقامته / إقامتها في مستشفى محلي العشرة أيام، يجب علينا توفير تذكرة عودة قريب له/ لها لتمكينه من التواجد بجانبه/ بجانبها. تنطبق هذه التغطية بالمثل في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه في الدولة التي كان موجوداً فيها (بخلاف بلد الإقامة).

ما لن تتم تغطيته في الأقسام أ، ب، ج، د، هـ، و، ز

أ. النفقات المتكبدة عن أي علاج أو إعادة إلى الوطن لم يتم إخطار أو اعتمادها من قبل شركة المساعدة على النحو الموضح في الإجزاء (أ) المذكور في الصفحة 4.

يرجى الرجوع إلى مبلغ التحمل فيما يتعلق بهذه التغطية وفقاً لجدول المزاي (لكل مطالبة لكل شخص مؤمن عليه).

القسم رقم (ب) - علاج الأسنان في حالات الطوارئ

ما تتم تغطيته

تتطبق هذه التغطية فقط على خطة طيران الإتحاد الآمن بلس، وسوف ندفع تكاليف العلاج الطبي والأدوية التي تكبدها بموجب وصفة طبية لتخفيف الألم في حالات الطوارئ بغض النظر عن السبب؛ بشرط ألا يكون الألم حالة موجودة مسبقاً. كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المزاي في الصفحة 1 وفقاً للخطة التي اخترتها.

مبلغ التحمل

يرجى الرجوع إلى مبلغ التحمل فيما يتعلق بهذه التغطية وفقاً لجدول المزاي (لكل مطالبة لكل شخص مؤمن عليه).

القسم رقم (ج) - النقل الطبي في حالات الطوارئ

ما تتم تغطيته

تتعهد بترتيب تكاليف النقل الخاصة بك وتحملها حسب حالتك:

أ. إلى مستشفى مجهز بشكل أفضل لعلاج حالتك؛

ب. إلى مستشفى أقرب إلى بلد إقامتك؛

ج. إلى بلد إقامتك.

إذا تم اتخاذ القرارات أ، و، ب، قبل تنفيذ النقل، ستكون مسؤولين عن حجز غرفة لك في المستشفى الذي سيتم نقلك إليه.

ملحوظة: لا يمكن أن تتصرف شركة تآزر للتأمين التكافلي كبديل لمساعدة الطوارئ المحلية، أو الوطنية، أو الدولية، أو منظمات البحث، ولا تدفع التكاليف المتكبدة بسبب تدخلهم. وبالتالي؛ فإننا لن ندفع مقابل النقل من المكان الذي وقع فيه الحادث أو المرض إلى منشأة طبية.

القسم رقم (د) . إعادة الأشخاص المؤمن عليهم إلى الوطن

ما تتم تغطيته

لتنطبق هذه التغطية فقط على خطة طيران الإتحاد الآمن بلس، في حالة إعادتك إلى الوطن وفقاً للترتيبات المذكورة أعلاه، سيتم تغطية التكلفة المتكبدة لإعادة المتزامنة للأشخاص المؤمن عليهم الآخرين الذين يسافرون معك عن طريق النقل الجوي المجدول في الدرجة الاقتصادية إلى بلدهم من الإقامة طالما أنهم غير قادرين على العودة إلى ذلك العنوان من خلال وسيلة النقل



Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

tazur

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م

## Tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

- ر. الضرر الناجم عن ممارسة المخاطر والرياضات الشتوية.
- ش. إصابة موظفي المؤمن عليه.
- ت. المسؤولية الناشئة عن أي فعل متعمد أو سوء سلوك؛
- ث. المسؤولية تجاه أفراد الأسرة المؤمن عليها أو أي موظف.
- خ. المسؤولية التي يُمنح التعويض عنها للمؤمن عليه بموجب أي تأمين آخر.

القسم رقم (ط) - المساعدة القانونية في حالة التعويض

ما تتم تغطيته

تتعهد بأن ننفذ على نفقتنا الخاصة جميع التدخلات الودية أو الإجراءات القضائية بهدف الحصول على إصلاح مالي للضرر المادي الذي لحق بك نتيجة لحدث ينطوي على مسؤولية شخص لا يرتبط بك بأي شكل من الأشكال و ليس شخص مؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المزايا في الصفحة 1 حسب المنتج الذي اخترته.

الشروط الخاصة

في جميع الحالات، يجب عليك الامتناع عن اتخاذ الإجراءات القانونية دون الرجوع إلينا مسبقاً، وإلا فسنتفقد هذا الحق في التغطية.

القسم رقم (ي) - سندات الكفالة

ما تتم تغطيته

هذه التغطية تنطبق فقط على خطة طيران الإتحاد الآمن بس. سنقدم سند الكفالة الذي تطلبه السلطات القضائية لضمان الإفراج المؤقت عن الشخص المؤمن عليه بعد مخالفة أو انتهاك دون قصد متعمد للأحكام القانونية والإدارية الحالية للدولة التي تمت زيارتها بمبلغ يصل إلى 10,000 دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه، المبلغ اللازم الذي سيتم توفيره باعتباره دفعة مقدمة.

- يتم تقديم هذه الدفعة المقدمة من خلال محام محلي أو مراسل محلي للشركة.
- يتم الاتفاق على هذه الدفعة المقدمة مقابل إيداع إقرار بالدين بمبلغ معادل لدى الشركة.
- يجب أن تعيد لنا مبلغ ضمان الكفالة المقدم؛
- بمجرد إعادته في حالة إلغاء الدعوى أو التبرئة. أو
- في غضون 15 يوماً من قرار المحكمة الذي يصبح سارياً إذا صدر حكم.
- في جميع الأحوال خلال شهر من تاريخ الدفع.

القسم رقم (ك) - الإلغاء أو الاختصار

ما تتم تغطيته

في حالة موافقة الشركة والمؤمن عليه ضد طرف ثالث مسئول، سيتم تقاسم المبلغ المسترد بينهما بما يتناسب مع مصالح كل منهما.

ما لن تتم تغطيته

التعويضات أو التكاليف القانونية الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- أ. المسؤولية التي تم تحملها من قبلك بموجب اتفاق، ما لم تكن المسؤولية مرتبطة في غياب مثل هذه الاتفاقية.
- ب. مزاوله أي تجارة، أو عمل، أو مهنة، أو مهام، أو توريد سلع، أو خدمات.
- ج. حيازة، أو استخدام المركبات، أو الطائرات، أو الزوارق المائية.
- د. انتقال أي مرض معدٍ أو فيروس.
- هـ. ملكية أو شغل الأرض أو المباني (بخلاف شغل أي سكن مؤقت للعطلات فقط).
- و. الغرامات والجزاءات والتعويضات التأديبية.
- ز. الأوبئة أو الأمراض الوبائية أو المعدية.

ح. الضرر الذي يعود أصله إلى الإخلال أو الإخفاق الطوعي في مراعاة القواعد القانونية الإيجابية، أو تلك التي تحكم الأنشطة موضوع التأمين.

ط. الأضرار التي تلحق بالسلع أو الحيوانات التي في حوزة المؤمن له، أو الشخص الذي يكون الأخير مسؤولاً عنه، لاستخدامه الخاص، أو التي تم تكليفه أو تأجيرها له / لها لاستخدامها، أو النقل، أو الاستخدام لأغراض العمل، أو التشغيل.

ي. الضرر الناجم عن تلوث الأرض، أو المياه أو الغلاف الجوي ما لم يكن سبب ذلك عرضياً أو مفاجئاً أو غير متوقع من قبل المؤمن له.

ك. الضرر الناجم عن المخاطر التي يجب أن تكون موضوع تغطية التأمين الإجباري.

ل. الضرر الناجم عن استخدام وتشغيل المركبات والعناصر المقطوعة أو المدمجة فيها.

م. الالتزامات التعاقدية للمؤمن عليه.

ن. الأضرار التي تلحق بالسفن، أو الطائرات، أو أي جهاز موجه للملاحة، أو الدعم المائي، أو الجوي، أو التي تسببها.

س. الأضرار الناجمة عن نقل وتخزين ومناولة المواد والغازات المسببة للتآكل، والسامة، والقابلة للاشتعال والانفجار.

ع. المسؤولية الناشئة عن حوادث العمل التي يتعرض لها العاملون في خدمة المؤمن له.

ف. الأضرار الناجمة عن المنتجات والأعمال المنجزة والخدمات المقدمة، بعد تسليمها للعملاء أو بعد تقديمها.

ص. الضرر الذي يلحق بالمتعلقات المنقولة أو غير المنقولة التي، لاستخدامها أو التمتع بها أو مناوتها أو تحويلها أو إصلاحها أو حفظها أو إيداعها أو نقلها، عهد بها إلى المستفيد أو تم التنازل عنها أو تأجيرها، أو التي في حوزته أو مجال السيطرة.

ق. الخسائر المالية التي ليست نتيجة لأضرار مادية تغطيها الوثيقة، وكذلك الخسائر المالية التي تنتج عن ضرر جسدي أو ضرر مادي لا تشملها الوثيقة.

أ) إصابة جسدية، أو وفاة، أو مرض، أو علة لأي شخص بخلاف الشخص المؤمن عليه أو أي شخص يعمل في عملك أو قريب منك أو أحد أفراد أسرتك.

ب) فقدان أو تلف الممتلكات التي لا تنتمي إلى أي شخص مؤمن عليه أو قريب أو أي شخص في وظيفتك أو أي فرد من أفراد أسرتك بخلاف أي مكان إقامة مؤقت للعطلات ولا يخضع لسيطرة أو تحت سيطرة أي شخص مؤمن عليه أو قريب أو أي فرد من أفراد أسرتك. فيما يتعلق بممتلكك (وليس الملكية) التي تحدث فقط خلال فترة التأمين.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المزايا في الصفحة 1 حسب المنتج الذي اخترته.

الشروط الخاصة

أ) يجب أن تقدم لنا إخطاراً كتابياً فوراً يتضمن تفاصيل كاملة عن أي حادث قد يؤدي إلى رفع دعوى.

ب) يجب عليك إرسال كل كتاب وخطاب، واستدعاء إلينا بمجرد استلامه.

ج) يجب ألا تعترف بأي مسؤولية أو تدفع، أو تعرض للدفع، أو تتعهد بالدفع أو التفاوض بشأن أي مطالبة دون موافقتنا الخطية.

د) يحق لنا، إذا رغبنا في ذلك، أن نتولى بالنيابة عنك وتتصرف باسمك للدفاع عن أي مطالبة بالتعويض أو الأضرار أو غير ذلك ضد أي طرف ثالث. سيكون لدينا كامل الحرية في إجراء أي مفاوضات أو إجراءات أو في تسوية أي مطالبة، ويجب أن تقدم لنا جميع المعلومات والمساعدة اللازمة التي قد نطلبها.

ه) في حالة وفاتك، سوف يتمتع ممثلك / ممثلوك/ القانوني بالتغطية الممنوحة بموجب هذا الغطاء بشرط أن يلتزم الممثل (الممثلون) بالشروط والأحكام الموضحة في هذه الوثيقة.

و) إذا كانت الإجراءات القضائية المرفوعة ضد المؤمن عليه تدينه، فسنتقرر ما إذا كان من المناسب الاستئناف أمام المحكمة العليا المختصة؛ إذا لم تعتبر الاستئناف مناسباً، فسوف نبلغ المؤمن له بذلك، وسيكون للأخير الحرية في إيداعه على حسابه الخاص. في هذه الحالة الأخيرة، إذا كان الاستئناف المقدم سيؤدي إلى حكم لصالح الشركة، فسوف تكون ملزمة بتحمل تكلفة النفقات الناشئة عن هذا الاستئناف.

ز) عندما ينشأ أي تعارض بين المؤمن له والشركة، بدافع من اضطرار الأخير إلى الحفاظ على مصالح الخسارة بما يتعارض مع دفاع المؤمن له، تقوم الشركة بإبلاغ المؤمن له بذلك، دون الإخلال باتخاذ الإجراءات، - بسبب طبيعتها العاجلة- الضرورية للدفاع. في هذه الحالة؛ يجوز للمؤمن عليه الاختيار بين الحفاظ على الإشراف القانوني الذي توفره الشركة أو تكليف شخص آخر بالدفاع عن نفسه. في هذه الحالة الأخيرة، ستكون الشركة ملزمة بدفع نفقات هذا الإشراف القانوني.

ح) عندما يتم التوصل إلى اتفاق ودي في الجزء المدني، يكون الدفاع في الجزء الجنائي تقديرياً من جانب الشركة ويخضع لموافقة مسبقة من المدعى عليه.

مبلغ الإسترداد



Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

tazur

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م

## tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

- اللقب والاسم الأخير للمؤمن عليه
- رقم الوثيقة
- عدد الشروط العامة للوثيقة
- اسم وكالة السفر
- تاريخ المغادرة ووصول الرحلة
- سبب التأخير

يجب على المؤمن له أو من ينوب عنهم بعد ذلك إبلاغ الشركة، مباشرة أو من خلال وكالة سفرياتهم، بالمستندات التالية:

- بيان من شركة الطيران مع ذكر سبب التأخير ورقم الرحلة ووقت الوصول المبدئي المجدول ووقت الوصول الفعلي
- نسخة من تذكرة السفر
- نسخة من بطاقة الصعود إلى الطائرة
- إشعار التعويض الممنوح من شركة الطيران المعنية
- فواتير أصلية بالمصروفات المتكبدة بسبب التأخير

لا يمكن الجمع بين مزايا هذه التغطية والتغطية الممنوحة في "القسم رقم (م) - الأمتعة المتأخرة".

ما لم يتم تغطيته

- أ. فشلك في تسجيل الوصول وفقاً لمسار الرحلة المقدم لك.
- ب. عدم التزامك لشروط عقد وكيل السفر أو منظم الرحلات أو مزود النقل.
- ج. الإضراب أو العمل الصناعي أو تأخير مراقبة الحركة الجوية الحالي أو المعلن عنه علناً بحلول تاريخ تأثر هذا التأمين بك.
- د. الانسحاب من الخدمة (مؤقتاً أو غير ذلك) لطائرة أو سفينة بحرية بناءً على توصية "هيئة الطيران المدني" أو "هيئة ميناء" أو أي هيئة مماثلة في أي بلد.
- هـ. أي تأخير أو وصول متأخر بسبب الانسحاب المؤقت أو الدائم للطائرة، والذي أمرت به سلطات المطار أو سلطات الطيران المدني أو هيئة مماثلة و / أو تم الإعلان عنه قبل يوم المغادرة في رحلة المستفيد.
- و. إذا تم توفير وسيلة نقل مماثلة للمستفيد في غضون أربع (4) ساعات من وقت المغادرة الأصلي (أو الوصول في حالة رحلة متصلة) من الرحلة المجدولة التي تم تسجيل الحجز عليها.

القسم رقم (م) - الأمتعة المتأخرة

ما تم تغطيته

سوف ندفع لك مقابل الاستبدال الطارئ للملابس والأدوية ومستلزمات النظافة إذا فقدت الأمتعة مؤقتاً أثناء العبور خلال الرحلة الخارجية ولم تتم إعادتها إليك في غضون 6 ساعات،

- و. الإصابة الجسدية أو المرض ما لم يقدم ممارس طبي شهادة تفيد بأن هذا الأمر منعد بالضرورة وبشكل معقول من السفر.
- ز. الإصابة الجسدية أو المرض الناجم عن الحمل.
- ح. أي تكاليف قابلة للاسترداد لتكاليف السفر والإقامة والتي يمكن استردادها كأموال أو أي مخططات نقاط إضافية للبطاقة أو أي قسيمة أو في الحساب.
- ط. الإلغاء حيث لا يمكنك السفر أو اختيار عدم السفر بسبب قيود السفر كنتيجة مباشرة لإعلان منظمة الصحة العالمية تفشي جائحة / وباء أو أي إلغاء لمسار الرحلة من قبل شركة النقل أو أي حكومة.
- ي. الإلغاء أو التقليل حيث لم يكن لديك تشخيص إيجابي، ولكن عندما تطلب منك العزلة لأي سبب من الأسباب.
- ك. أي مطالبة بسبب الحجر الصحي الإقليمي.
- ل. أي تكاليف غير مستخدمة أو تكاليف إضافية تتكبدها والتي يمكن استردادها من:
  - مقدمو أماكن الإقامة أو وكلاء الحجز أو وكيل السفر أو أي نظام تعويض آخر.
  - مقدمو وسائل النقل أو وكلاء الحجز أو وكيل السفر أو مخطط التعويض.
  - مزودو بطاقة الائتمان أو الخصم أو البايبال PayPal.

القسم رقم (ل) - المغادرة المتأخرة

ما تم تغطيته

إذا تأخرت المغادرة على وسيلة النقل العام التي حجزت من خلالها للسفر منها أو العودة إليها لمدة 4 ساعات على الأقل من الوقت المحدد للمغادرة، فسوف ندفع: 200 دولار أمريكي لأول 4 ساعات مكتملة و50 دولاراً أمريكياً لكل ساعة مكتملة حتى 500 دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

الشروط الخاصة:

تدخل هذه التغطية حيز التنفيذ بالإضافة إلى المبالغ المستلمة من شركة الطيران المعنية أو من أي جهة أخرى يجب على المؤمن له الإفصاح عنها للشركة. يجب ألا يتلقى المؤمن عليه مبالغ قبل تبرير مطالبته بالتعويضات إلى أي كيان مسئول محتمل ومبلغ مماثل للأضرار الحقيقية التي تكبدها.

لا يُمنح أي تعويض إلا في الحالات التالية:

- المغادرة المتأخرة لرحلة مجدولة قامت بها شركة طيران، وهي الرحلات المنشورة؛
  - الوصول المتأخر لرحلة طيران منتظمة، وهي الرحلات المنشورة، مما يمنع المستفيد من السفر على هذه الرحلة لأخذ رحلة الربط العادية.
- في حالة وجود نزاع، يعتبر الموقع [www.oag.com](http://www.oag.com) هو الموقع المرجعي لتحديد وقت الرحلات والرحلات المتصلة.

يجب أن يكشف بيان التأخير عن المعلومات التالية:

يرجى الرجوع إلى جدول المزايا في الصفحة 1 وفقاً للمنتج الذي اخترته لمعرفة ما ستدفعه الشركة لكل شخص مؤمن عليه مقابل أي تكاليف سفر وإقامة غير قابلة للاسترداد وغير مستخدمة ورسوم أخرى مدفوعة مسبقاً، والتي دفعتها أو تم التعاقد على دفعها إذا:

• تم إلغاء الرحلة أو اختصارها تماماً قبل اكتمالها نتيجة لأي من الأحداث التالية التي تحدث خلال فترة التأمين:

1. وفاة أو إصابة جسدية أو مرض:
  - أ. أنت.
  - ب. أي شخص تسافر معه أو رتبته له السفر.
  - ج. أي شخص رتبته الإقامة معه بشكل مؤقت.
  - د. أي شخص من الأقارب
2. الأضرار العرضية التي تلحق بمنزلك تجعله غير صالح للسكن أو تطلب الشرطة وجودك بعد السرقة في منزلك أثناء رحلتك أو الأيام السبعة السابقة.
3. اختطاف الشخص المؤمن عليه أو أي شخص ينوي الشخص المؤمن عليه السفر أو السفر معه.

الشروط الخاصة

1. يجب أن تحصل على شهادة طبية من ممارس طبي وموافقة مسبقة من شركة المساعدة لتأكيد ضرورة العودة إلى الوطن قبل اختصار الرحلة لأسباب طبية.
2. إذا فشلت في إخطار وكيل السفر أو منظم الرحلات أو مزود النقل/الإقامة على الفور، فقد تبين أنه من الضروري إلغاء الرحلة، فسوف تقتصر مسؤوليتنا على رسوم الإلغاء التي كانت ستطبق في حالة عدم فشلك بالإخطار.
3. إذا قمت بإلغاء الرحلة بسبب إصابة جسدية أو حالة طبية؛ يجب عليك تقديم شهادة طبية من ممارس طبي تفيد بأن هذا الأمر منعد بالضرورة وبشكل معقول من السفر.

ما لن تتم تغطيته

- أ. أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن عدم التزامك بالشروط المهمة المتعلقة بالصحة المذكورة في الصفحة 3.
- ب. أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن لائحة أو قانون حكومي، أو تأخير أو تعديل خط سير الرحلة، أو فشل في توفير أي جزء من الرحلة (بما في ذلك الخطأ أو الإغفال أو الفشل المالي أو التقصير) أو من قبل مزود أي خدمة تشكل جزءاً من الرحلة بالإضافة إلى وكيل السفر أو منظم الرحلة الذي تم من خلاله حجز الرحلة.
- ج. عدم الحصول على جواز السفر أو التأشيرة المطلوبة.
- د. الظروف المعروفة لك قبل حجز الرحلة والتي كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة أو تقليلها.
- هـ. "رسوم المغادرة في المطار" أو المدفوعات غير القابلة للاسترداد التي تتجاوز 250 دولاراً أمريكياً عن الرحلات المقفولة.



Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

tazur

شريطة الحصول على تأكيد كتابي وإرساله إلينا من "شركة الخطوط الجوية"، تؤكد أن الأمتعة لم يتم العثور عليها في صالة الوصول عند وصولك من رحلتك.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى صفحة 1 جدول المزايا وفقاً للخطة التي اخترتها. إذا كانت الخسارة دائمة، فسيتم خصم المبلغ المدفوع بموجب هذا القسم من المطالبة النهائية المدفوعة من قبل أي قسم آخر من وثيقة التأمين يغطي الأمتعة.

الشروط الخاصة:

يجب على المؤمن له إخطار الشركة عبر الهاتف في نفس يوم الحدث. يجب أن تكون أي مطالبة مصحوبة بشهادة من شركة الطيران تصف الحدث.

القسم رقم (ن) - الغياب عن المغادرة

ما تتم تغطيته

إذا وصلت إلى المطار أو الميناء أو محطة السكك الحديدية بعد فوات الأوان لبدء رحلتك الدولية نتيجة:

(أ) فشل وسائل النقل العام الأخرى المنتظمة؛ أو

(ب) حادث أو عطل للمركبة التي تسافر فيها أو حدث كبير تسبب في تأخير خطير على الطرق التي تسافر عليها؛

(ج) الطقس المعاكس غير المتوقع

سنعيد لك المبلغ الموضح في ملخص الوثيقة لكل رحلة لجميع الأشخاص المؤمن عليهم الذين يسافرون معك، مقابل الإقامة الإضافية (الغرفة فقط) ونفقات السفر المتكبدة بالضرورة للوصول إلى وجهتك الخارجية أو الرحلات المتصلة خارج بلد الإقامة.

الاتصال المفقود

إذا وصلت إلى المطار أو الميناء أو محطة السكك الحديدية متأخراً 4 ساعات لبدء رحلتك الدولية نتيجة لتأخير رحلة الربط إلى نقطة المغادرة الدولية الخاصة بك عندما لا يزيد وقت الاتصال بين الرحلات عن 12 ساعة وما لا يقل عن 2 ساعات (قد يُسمح بوقت اتصال أطول إذا كانت أنظمة حجز الرحلات تتطلب فترات أطول للاتصالات)، سنقوم بتعويضك إلى المبلغ الموضح في ملخص الوثيقة لكل رحلة لجميع الأشخاص المؤمن عليهم الذين يسافرون معك، مقابل الإقامة الإضافية (الغرفة فقط) ونفقات السفر التي يتم تكبدها بالضرورة للوصول إلى وجهتك الخارجية أو رحلات الربط خارج بلد الإقامة.

يرجى الرجوع إلى "تقديم مطالبة" بخصوص المستندات التي قد تحتاج إلى تقديمها.

يرجى ملاحظة ما يلي: يتم احتساب المطالبات بدقة من وقت مغادرتك المقرر إلى وقت مغادرتك

الفعلي. يرجى الرجوع إلى "تقديم مطالبة" بخصوص المستندات التي قد تحتاج إلى تقديمها.

ما لن تتم تغطيته

أ. المطالبات التي لم تسمح بوقت كافي (أي فترة زمنية معقولة كما هو مسموح به في مخطط الرحلة / خريطة الطريق المعترف بها للرحلة بناءً على طريقة النقل للوصول في الوقت المناسب لتسجيل الوصول) لوسائل النقل العام المجدولة أو وسائل النقل الأخرى للوصول في الموعد المحدد وإيصالك إلى نقطة المغادرة.

ب. المطالبات التي لم تقدم فيها تقريراً مكتوباً من الناقل يؤكد طول التأخير وسببه.

ج. التكاليف التي تزيد عن الترتيبات البديلة للمزود الأصلي للنفقات المتكبدة عندما تأخذ وسيلة نقل بديلة.

د. جميع المبالغ الزائدة عن أي تعويض مقدم من الناقل.

هـ. المطالبات التي لم تحتفظ بها وقدمت إيصالاً أصلية.

و. تعطل أي مركبة تسافر فيها إذا كانت السيارة مملوكة لك ولم يتم صيانتها أو صيانتها بشكل صحيح وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.

ز. المطالبات التي لم تحصل فيها على تقرير مكتوب من الشرطة أو خدمة الطوارئ، أو تقرير الإصلاح و/أو الإيصال في غضون 7 أيام من عودتك إلى المنزل إذا تعطلت السيارة التي تسافر بها أو تعرضت لحادث.

ح. الانسحاب من الخدمة (المؤقتة أو غير ذلك) من وسائل النقل العام بناءً على توصية هيئة الطيران أو هيئة الميناء أو أي هيئة مماثلة في أي دولة.

ط. أي مطالبات بشأن عدم مغادرة الرحلة أو فوات الاتصال بموجب هذا القسم إذا كنت قد طالبت بموجب القسم رقم (ك) - الإلغاء أو الاختصار أو بموجب القسم رقم (ل) - المغادرة المتأخرة.

ي. الرحلات الجوية المستأجرة من القطاع الخاص.

ك. الإضراب أو الإضراب الصناعي الذي بدأ أو الذي تم الإعلان عن تاريخ البدء له قبل إجراء ترتيبات سفرك لرحلتك، و/أو شراء الوثيقة.

ل. المصروفات الإضافية التي يعرض فيها مشغل النقل العام المجدول ترتيبات سفر بديلة معقولة في غضون 6 ساعات من وقت المغادرة المقرر أو في غضون 6 ساعات من وقت وصول رحلة الربط الفعلية

م. رفض الصعود إلى الطائرة بسبب تعاطي المخدرات أو الكحول أو عدم قدرتك على تقديم جواز سفر ساري المفعول أو تأشيرة أو غيرها من الوثائق المطلوبة من قبل مشغل النقل العام.

القسم رقم (س) - الأمتعة الشخصية والأموال الشخصية

ما تتم تغطيته

سندفع الشركة في حالة فقد الأمتعة المسجلة حسب الأصول لدى شركة طيران تابعة للاتحاد النقل الجوي الدولي. سوف ندفع أيضاً مقابل فقدان الأموال الشخصية أو سرقتها أو تلفها أثناء فترة التأمين.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى صفحة 1 جدول المزايا وفقاً للخطة التي اخترتها

طيران الإتحاد الآمن	طيران الإتحاد الآمن بلس	الأمتعة الشخصية (بما في ذلك الأشياء القيمة والأموال الشخصية)
1,000	5,000	حد البنود الفردية
250	400	الأشياء الثمينة
حتى 500 ضمن حدود تغطية الأمتعة الشخصية	حتى 1,500 ضمن حدود تغطية الأمتعة الشخصية	الأموال الشخصية
غير مشمولة	حتى 400 ضمن حدود تغطية الأمتعة الشخصية	

الشروط الخاصة:

تدخل هذه التغطية حيز التنفيذ بالإضافة إلى المبالغ المستلمة من شركة الطيران المعنية والتي يجب على المؤمن له الإفصاح عنها للشركة. لا يجوز أن يتقاضى المؤمن عليه مبالغ تزيد عن الأضرار الحقيقية التي لحقت به.

ما لن تتم تغطيته

(أ) تذاكر السفر والمخطوطات والوثائق والكتب وأوراق العمل وجواز السفر وبطاقة الهوية

(ب) العطور والسلع القابلة للتلف والأكل.

(ج) الأشياء الثمينة أو الأموال التي تُترك دون رقابة في أي وقت (بما في ذلك في السيارة أو في عهدة شركات النقل) ما لم يتم إيداعها في خزانة الفندق أو صندوق الأمانات أو تركها في مكان إقامتك المقفل.

(د) الفقد أو التلف بسبب التأخير أو المصادرة أو الحجز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى.

(هـ) فقدان أو سرقة شيكات المسافرين التي لم يتم الإبلاغ عنها للفرع المحلي أو الوكيل أو سلطة الإصدار في غضون 24 ساعة من اكتشاف الفقد أو السرقة أو في حالة عدم تنفيذ تعليمات وكلاء الإصدار.

(و) انخفاض القيمة أو النقص بسبب الخطأ أو الإهمال.





Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

tazur

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م Tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

- لا تسري هذه التغطية إلا إذا كان جواز السفر أو بطاقة مدينة (أو الهوية) ذات فترة صلاحية تزيد عن اثني عشر (12) شهراً في وقت السرقعة أو الضياع.
- يتم سداد تكلفة الإصلاحات والطابع الضريبية بالأدلة المستندية التالية: بيان سرقة أو خسارة صادرة عن السلطات المحلية ذات الصلة، - الفاتورة الأصلية للطابع الضريبي.
- ما لن تتم تغطيته
- (أ) ترك جواز السفر بدون رقابة في أي وقت (بما في ذلك في السيارة أو في عهدة شركات النقل) ما لم يتم إيداعه في خزانة الفندق أو صندوق الأمانات أو تركه في مكان إقامتك المقفل.
- (ب) فقدان أو سرقة جواز السفر دون الإبلاغ عن ذلك للشرطة أو السفارة المحلية أو القنصلية أو السلطة المصدرة خلال 24 ساعة من اكتشاف الضياع أو السرقعة.
- (ج) الفقد أو التلف بسبب التأخير أو المصادرة أو الحجز من قبل الجمارك أو سلطة أخرى.
- (د) الغرامات والجزاءات والتعويضات التأديبية.
- (هـ) تكلفة تجديد جواز السفر.

القسم رقم (ف) - مزايا الحوادث الشخصية

ما تتم تغطيته

سندفع إحدى المزايا الموضحة أدناه إذا تعرضت، خلال فترة التأمين، لإصابة جسدية، والتي ستؤدي بمفردها وبشكل مستقل عن أي سبب آخر، في غضون عام واحد إلى:

- الوفاة
- فقدان أحد الأطراف
- فقدان البصر
- العجز الكلي الدائم

كم سندفع؟

المبلغ الذي سندفعه بموجب خطة طيران الإتحاد الآمن بلس هو 27.500 دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه حتى سن 65 عاماً، وفقاً للحد المبين في الوثيقة.

تبلغ مخصصات الوفاة للمؤمن عليهم الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً 10.000 دولار أمريكي.

الشروط الخاصة

- يجب دفع ميزة واحدة فقط.
- قد يقوم مستشارونا الطبيون بفحصك كلما رأوا ذلك ضرورياً في حالة وجود مطالبة.

ما لن تتم تغطيته

أي إصابة جسدية ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- الحمل.
- أي مطالبة تنشأ عن عدم التزامك بالشروط المهمة المتعلقة بالصحة المذكورة في الصفحة 3.

- (ز) الأحجار الكريمة غير المصقولة أو العدسات اللاصقة أو القرنية وأجهزة السمع والتجهيزات الطبية والأسنان والآلات الموسيقية والسندات والمخطوطات والأوراق المالية والسلع القابلة للتلف والدراجات.
- (ح) تكسر أو خدش أو كسر أو تلف الزجاج الصيني أو الزجاج (بخلاف الزجاج الموجود في واجهات الساعة أو الكاميرات أو المناظير أو التلسكوبات) أو الخزف أو غيرها من الأشياء الهشة أو القابلة للكسر ما لم يكن سبب ذلك حريق أو سرقة أو حادث للسفينة أو الطائرة أو السيارة التي يتم نقلهم فيها.
- (ط) كسر المعدات الرياضية أو تلف الملابس الرياضية أثناء الاستخدام.
- (ي) السلع التجارية والعينات وأدوات التجارة وملحقات المحركات وغيرها من العناصر المستخدمة فيما يتعلق بمعمل أو مهنتك.
- (ك) الاهتراف والتمزق والاستهلاك التآكل أو الهلاك أو الفقد أو التلف بسبب الظروف الجوية أو المناخية بسبب العثة أو الحشرات أو أي عملية تنظيف أو إصلاح أو ترميم أو عطل ميكانيكي أو كهربائي أو تشويه.

القسم رقم (ع) - فقدان جواز السفر

ما تتم تغطيته

سنقوم بتعويضك عن تكلفة عمل نسخة طبق الأصل من جواز السفر والتي فقدت أو تعرضت للتلف أو التلف العرضي عن غير قصد خلال فترة التأمين.

تشمل التغطية: نفقات الاتصال التي يجب عليك دفعها للحصول على جواز سفر مؤقت، وتكلفة استبدال جواز السفر المؤقت وتكلفة إعادة ختم التأشيرات.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى صفحة 1 جدول المزايا حسب المنتج الذي اخترته.

مبلغ التحمل

يكون مبلغ التحمل المطبق فيما يتعلق بهذه التغطية 30 دولاراً أمريكياً لكل شخص مؤمن عليه. الشروط الخاصة

- يجب عليك دائماً اتخاذ الاحتياطات المعقولة لضمان سلامة جواز سفرك والإشراف عليه، ويجب عليك اتخاذ جميع الخطوات العملية لاستعادته في حالة فقده أو سرقته. إذا فقدت أو سُرقت أثناء وجودك في رعاية شركة نقل أو سلطة أو فندق، فيجب عليك إبلاغهم كتابياً بتفاصيل الضياع أو السرقعة والحصول على تأكيد خطي.
- في حالة فقدان جواز السفر أو سرقته أثناء وجوده في رعاية شركة طيران:
- يجب عليك الحصول على تقرير المخالفات العقارية.
- إعطاء إشعار خطي رسمي بالمطالبة إلى شركة الطيران في غضون المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل الخاصة بهم (يرجى الاحتفاظ بنسخة).
- الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر والعلامات لتقديمها في حالة تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

القسم رقم (ص) - الاستشارات الطبية عن بعد

تتطبق هذه التغطية على خطة تأمين طيران الإتحاد الآمن بلس، وأي شخص مؤمن عليه يحجز ويسافر في نفس الرحلة.

ما تتم تغطيته

إذا شعرت بتوكل أثناء رحلتك ولم تكن متأكد مما إذا كان بإمكانك الاستمرار في السفر، فإن شركة التأمين توفر لك الفرصة لمناقشة الأعراض مع ممارس عام. يمكن للطبيب تقديم المشورة الطبية أو إجراء التشخيص أو تقديم توصيات لاتخاذ مزيد من الخطوات، بشرط أن تسمح الأعراض بذلك، ويكون ذلك مبرراً طبياً. يجب أن تمنحك الاستشارة عبر الإنترنت لك ولأطفالك القاصرين راحة البال للمدة المتبقية من وقت السفر. تُقترح الاستشارات عن بُعد باللغة الإنجليزية أو الألمانية عبر طلب معاودة الاتصال أو مكالمة الفيديو عبر التطبيق.

يمكنك الاستفادة من المساعدة الطبية عن بعد عبر التطبيق. يمكنك الحصول على المساعدة الطبية عن بعد من خلال تطبيق "Doctor Please"، يمكنك تحديد موعد بنفسك في التطبيق ذاته المتاح للتنزيل المجاني من متجر جوجل بلاي ومتجر تطبيقات آبل. ستحتاج إلى رمز وصول للتطبيق، سيتم إرساله إليك من قبلنا. يرجى ملاحظة أنه يجب على الأطفال المعالين المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً إنشاء حساب خاص بهم في هذا التطبيق. يجوز للطبيب الاستشاري أيضاً إصدار وصفات طبية خاصة، إذا سمحت اللوائح المحلية بذلك، عبر التطبيق أو إلى صيدلية من اختيارك. ستكون مسؤولاً عن تكاليف الوصفة الطبية.

إذا قرر الطبيب، أثناء المساعدة الطبية عن بعد، أن حالتك تتطلب زيارة شخصية مع طبيب لتوضيح حالتك الصحية، أو إذا لزم الأمر، تقديم مزيد من العلاج؛ تنتهي المساعدة الطبية عن بُعد في هذه الحالة.

في هذه الحالة، سيوصيك الطبيب الذي رتبته شركة التأمين بالاتصال بمزود خدمة طبية محلي (طبيب أو مستشفى أو صيدلية) لتنسيق أي علاج إضافي مطلوب معهم. يمكنك بعد ذلك الاتصال بفرق الدعم لدينا، من أجل إحتالتك إلى أخصائي رعاية صحية محلي، معتمد من شبكة الشركة المساعدة.

يرجى ملاحظة أن شركة التأمين لا تقدم خدمة طوارئ طبية مع هذه الميزة. لا يتم تقديم علاج فوري. إذا كانت لديك أعراض حادة، فيرجى دائماً طلب رعاية الطوارئ المحلية.

يتم تقديم المساعدة الطبية عن بعد مباشرة من قبل الطبيب بترتيب من شركة التأمين. لا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية عن النصيحة المقدمة والطبيب هو المسؤول الوحيد عن نصيحته الطبية المقدمة.

لن تقدم شركة التأمين أي خدمات بخلاف تلك المذكورة أعلاه. من خلال هذه الخدمة، ستغطي شركة التأمين تكاليف العلاج الطبي أو أي تدابير طبية أخرى مطلوبة بموجب تغطية النفقات الطبية.



كم سندفع؟

يتم تغطية تكاليف المساعدة الطبية عن بعد بالكامل من قبل شركة التأمين.

## 7. الاستثناءات العامة

لن ندفع مقابل المطالبات الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

أ. عمل الغزو الحربي للأعمال العدائية للعدو الأجنبي (سواء تم إعلان الحرب أم لا).

ب. أي عمل إرهابي (ما لم يكن القسم ص - تمديد الإرهاب - قد تم شراؤه على وجه التحديد).

لغرض هذا الاستثناء، يعني الفعل الإرهابي فعلاً بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

استخدام القوة أو العنف و/أو التهديد به من قبل أي شخص أو مجموعة (مجموعات)

من الأشخاص سواء كانوا يعملون بمفردهم أو نيابة عن أو فيما يتعلق مع أي منظمة

(منظمات) أو حكومة (حكومات) ملتزمة لأغراض أيديولوجية دينية سياسية أو أغراض

مماثلة بما في ذلك نية التأثير على أي حكومة و / أو إخافة الجمهور أو أي قسم من

الجمهور.

ج. الإشعاعات الأيونية أو التلوث الناتج عن النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو من أي

نفايات نووية أو من احتراق الوقود النووي أو الخواص المشعة أو السامة أو المتفجرة أو

غيرها من الخصائص الخطرة لأي تجميع نووي أو مكون نووي من هذا التركيب.

د. الخسارة أو التدمير أو الضرر الناجم مباشرة عن موجات الضغط التي تسببها الطائرات

والأجهزة الجوية الأخرى التي تتنقل بسرعة صوتية أو تفوق سرعة الصوت.

ه. الخسائر الناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من فقدان أو تغيير أو ضرر أو انخفاض

الأداء أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر أو الأجهزة أو البرمجيات أو مستودع البيانات

والمعلومات أو رقاقة مايكرو إلكترونية أو الدوائر المتكاملة أو جهاز مماثل في معدات

الحاسوب، والتي تنجم عن كيد أو إهمال (إلكتروني أو غير ذلك) من برنامج الكمبيوتر التي

تحتوي على شفرة كيدية خبيثة أو أي شيء يفسد أو يحتوي ولكن لا يقتصر على فيروس

كمبيوتر أو «وورم» أو «القبلة المنطقية» أو «حصان طروادة»، والتي يمكن تحديدها

كسبب للخسائر.

و. ممارستك للمغامرات الرياضية (الرياضة الشتوية و/أو الرياضات المائية و/أو الرحلات

و/أو الرحلات البرية (ما لم يكن هذا التمديد قد تم شراؤه وتمت الإشارة إليه في الجدول

على وجه التحديد على أنه مشمول بالتغطية، ولكن في أي حال باستثناء الممارسة

الاحترافية لهذه الأنشطة في المنافسات)

ز. الأنشطة التالية: الزلاجة الجماعية /سكلتونز، التمايل، التزلج خارج الحلقة، التزلج على

الطراز الحر، التزلج على الهليكوبتر، الزلاجات، ألعاب بهلوانية للتزلج أو التزلج الطائر أو

القفز بالمزلة أو تزلج متسلقي الجبال أو التزلج على نهر جليدي، حيل التزلج، أو

الزحافات أو العربات الثلجية أو المركبات الجليدية أو التزلج رغم التحذيرات أو النصائح

المحلية الرسمية.

ح. ارتباطك أو ممارستك لأي عمل يدوي على صلة بمهنة أو عمل أو تجارة أو استخدام وسيلة

نقل بمحرك مزودة بعجلتين أو ثلاثة عجلات ما لم تكن حاصلًا على رخصة قيادة كاملة

تسمح لك باستخدام مثل هذه المركبات في تلك البلدان التي كنت تزورها/ تسافر عبرها

أو سباقات السيارات/الرياضات أو الترفيه المهني أو الرياضات الاحترافية.

ط. ارتباطك، أو ممارستك ل: الغطس سواء للمتعة أو للأغراض المهنية، أو القفز القاعدي، أو

القفز الجوي «بونجي جيمبغ»، البعثات الاستكشافية، أو التزلج على الماء، أو تسلق

الجبال الذي يتطلب استخدام أداة توجيه حركة أو جبال، أو الغوص تحت الماء لمشاهدة

أسماك القرش، أو أنشطة تحت الماء.

ي. ارتباطك، أو ممارستك ل: الملاكمة، التجول في الوديان الضيقة، الكهوف، سباق الدراجات،

المبارزة، التحليق في طائرة غير مرخص لها أو كمتعلم، مباريات كرة القدم، الجمباز، القفز

المظلي، ركوب الخيل في السباقات، المناطيد التي ترتفع بالهواء الساخن، الصيد، هوكي

الجليد، الكاراتيه، التجديف، فنون الدفاع عن النفس، الطيران الشراعي بمحرك، الهبوط

بالمظلات «الباراشوت» أو التحليق بالمظلات «برغلايدينغ»، التحليق بالمظلات برأ وبعراً

أو بالقفز من المرتفعات، رياضة البولو، استكشاف الكهوف، الرجبي، الغوص الجوي، الطفو

الجوي، التجديف في مجاري الأنهار الهائجة، التجديف في القوارب الصغيرة، أو المصارعة.

ك. أن تصيب نفسك بأذى أو مرض متعمد، الأمراض المنقولة جنسياً، إساءة استعمال

المحاليل الكيميائية، إدمان الكحول، تعاطي العقارات المخدرة (عدا الأدوية التي يتم

تناولها بناءً على وصفة طبية، ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات)، أو تعريض النفس

لخطر لا داع له (ما عدا محاولة إنقاذ حياة الإنسان).

ل. عمل غير قانوني تقوم به، أو أيّ دعاوى جنائية ضدك.

م. الإصابة الجسدية، الوعكة الصحية، المرض، الموت، فقد أحد الأطراف، الإعاقة، المصاريف

أو أيّ مسؤولية أخرى تعزى إلى فيروس نقص المناعة و/أو أيّ من الأمراض المتصلة

بفيروس نقص المناعة.

ن. الخسارة التبعية من أي نوع.

س. رحلة لم تحجز منها للعودة خلال فترة التأمين.

ع. الحوادث التي قد تؤدي إلى مطالبة لك يتم إخطارنا بها كتابياً في غضون 31 يوماً من نهاية

الرحلة.

ف. أي تكلفة أو مصروفات مغطاة بوثيقة تأمين أخرى

ص. المهام التشغيلية كعضو في القوات المسلحة.

ق. معاناتك من الإجهاد أو القلق أو الاكتئاب أو أي اضطراب عقلي أو عصبي آخر.

ر. الظروف التي أحدثها المؤمن له عمداً.

ش. المشاركة في مسابقات التحمل أو السرعة أو الأحداث والمحاکمات استعداداً لذلك على

أي شكل من أشكال القاطرات الأرضية أو المائية أو الجوية.

ت. النقل المتكرر مطلوب بسبب فحوصات المتابعة التي يقوم بها المؤمن له وجلسات رعاية

المرضى الخارجيين.

ث. عواقب استخدام أدوية أو عقاقير غير موصوفة طبياً.

خ. عواقب الانتحار ومحاولة الانتحار.

ذ. تكاليف النقاها.

ض. الأمراض العقلية وعواقبها، بما في ذلك المتلازمات الخاصة بالاكتئاب.

ظ. الانقطاع الطوعي للحمل، (IVG) بزل السائل الأمنيوسي.

غ. العلاجات والتدخلات الجراحية ذات الطبيعة الجمالية غير الناتجة عن حادث.

أ. عمليات المنع والأوامر والقيود الرسمية التي تفرضها قوات القانون والنظام.

ب. لا تغطي هذه الوثيقة أي علاج طبي غير طارئ، صيانة طبية، وأي نفقات طبية إضافية يتم

تكبدها بعد العلاج الأولي لحالة طارئة تتطلب عناية طبية فورية.

ج.ج. استبعاد العقوبات والقيود: لا يجوز اعتبار شركة التأمين (أو معيد التأمين) التي توفر

التغطية ولن تكون (أي شركة التأمين ومعيد التأمين) مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو

تقديم أي فائدة بموجب هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يتم فيه توفير هذا الغطاء ودفع هذه

المطالبة أو تقديم مثل هذه المنفعة من شأنه أن يعرض شركة التأمين أو معيد التأمين

لأي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو

الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الخاصة بالاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات

المتحدة الأمريكية.

د. سفرك إلى بلد أو منطقة معينة أو حدث معين عندما نصحت وزارة الخارجية أو الهيئة

التنظيمية في بلد تسافر منه / إليه بعدم السفر.

ه. أي مطالبة تنشأ عن سبب غير مدرج في قسم "ما هو مشمول".

و. أي ظروف معروفة لك قبل شراء وثيقة التأمين الخاصة بك أو في وقت حجز أي رحلة كان

من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

## 8. الشروط العامة

يجب عليك الالتزام بالشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة لوثيقة التأمين الخاصة بك.

إذا لم تمتثل؛ فيجوز لنا -حسب ما نراه- إلغاء الوثيقة أو رفض التعامل مع مطالبتك أو تقليل

مبلغ أي مدفوعات مطالبة.

الالتزام

يجب عليك أن تتقيد بجميع الشروط، والنصوص، والأحكام، وسائر الشروط الملحق بهذه الوثيقة.

وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى رفض المطالبة بالتعويض، أو تخفيض مبلغ المطالبة بالتعويض.

المطالبات

يجب عليك إخطارنا فيما يتعلق بما يلي:



Plan Handbook  
Etihad Airways Travel Scheme  
Shari'a certificate ref#: TUR-2004-30-02-09-21

tazur

أ) بالنسبة للأقسام رقم (أ)، (ب)، (ج)، (د) و(هـ) و(و) و(ز) و(ص): تطبيق الإجراء رقم (أ) في الصفحة 4.

ب) بالنسبة لجميع الأقسام الأخرى: قم بتطبيق الإجراء "ب" في الصفحة 4 بمجرد أن تلتزم بالشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة لوثيقة التأمين الخاصة بك. إذا لم تمتثل، فيجوز لنا -حسب ما نراه- إلغاء الوثيقة أو رفض التعامل مع مطالبتك أو تقليل مبلغ أي مدفوعات مطالبة.

واجب الإفصاح

من شروط هذا التأمين أن تكون قد كشفت لنا عن جميع الحقائق الجوهرية. قد يؤثر عدم قيامك بذلك على حقوقك بموجب هذا التأمين. إذا كان لديك أي شك بشأن ما هو جوهرى، فعليك التصريح به لنا.

التأمين المزدوج

في حالة حدوث أي حادث أدى إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة، كان هناك تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر أو المصاريف أو المسؤولية، فلن ندفع أكثر من حصتنا النسبية.

التدابير الاحترازية المعقولة

يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الحوادث أو الإصابة أو الخسارة أو الضرر، وفي جميع الأوقات التصرف كما لو كنت غير مؤمن عليه.

الحلول

كما يحق لنا اتخاذ الإجراءات والدفاع و تسوية أي إجراء قانوني باسمك. كما يحق لنا اتخاذ الإجراءات على نفقتنا ولمصلحتنا و لكن باسمك لاسترداد أي مبلغ قمنا بدفعه بموجب هذه الوثيقة لأي شخص آخر.

أنت توافق على إحلل جميع الحقوق أو سبل الانتصاف للشركة للمساعدة للحصول على إعفاء أو تعويض من الأطراف الأخرى عند دفع مطالبة بموجب هذه الخطة، ويجب أن تفعل وتوافق على ذلك بناءً على طلب وعلى نفقة الشركة المساعدة. القيام بجميع الأعمال والأشياء التي قد تكون ضرورية أو مطلوبة بشكل معقول من قبل الشركة المساعدة لغرض إنفاذ هذه الحقوق أو التعويضات، سواء كانت هذه الأفعال والأشياء ضرورية أو مطلوبة قبل أو بعد التعويض من قبل الشركة المساعدة.

التحكيم

إذا نشأ أي خلاف عن هذه التغطية؛ فسوف نخطرك على الفور كتابياً بحك في حالة الخلاف إلى التحكيم. يجب إحالة هذا الخلاف إلى قرار محكم يتم تعيينه كتابياً من قبل الأطراف المتنازعة وإذا لم يتمكن الطرفان من الاتفاق على محكم واحد، فقرار محكمين اثنين (2)، واحد (1) يتم تعيينه كتابياً من قبل الأطراف المتنازعة في غضون شهر ميلادي واحد (1) من مطالبة أحدهما للآخر كتابياً بتعيين محكم. يجب أن يوافق المحكمون كتابياً على التعيين محكماً مرجحاً لرئاسة جلسات التحكيم، ويكون إصدار قرار التحكيم شرطاً مسبقاً لأي حق في رفع دعوى ضدنا.

مكان التحكيم في الكويت.

إذا كنا سنخلي مسؤوليتنا عن أي مطالبة بموجب هذه الاتفاقية ولن تكون هذه المطالبة في غضون أربعة وعشرين (24) شهراً تقويمياً من تاريخ إحالة إخلاء المسؤولية هذا إلى التحكيم

بموجب الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، فيجب اعتبار المطالبة لجميع الأغراض -كما يلي- تم التخلي عنها ولن يتم استردادها بعد ذلك بموجب هذه الاتفاقية.

الاحتيايل

يجب ألا تتصرف بطريقة احتيالية.

إذا كنت أنت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك:

- تقديم مطالبة بموجب الوثيقة مع العلم أنها كاذبة أو مبالغ فيها عن طريق الاحتيايل بأي شكل من الأشكال؛ أو
- الإدلاء ببيان يدعم ادعاءً، مع العلم أن البيان خاطئ من أي جانب؛ أو
- تقديم مستند لدعم مطالبة مع العلم أن المستند زائف أو مزور بأي شكل من الأشكال؛ أو
- تقديم مطالبة فيما يتعلق بأي إصابة جسدية أو مرض أو خسارة أو ضرر ناتج عن فعل متعمد أو بتواطؤ منك.

بعد ذلك:

- لن ندفع المطالبة.
- لن ندفع أي مطالبة أخرى تم رفعها أو سيتم رفعها بموجب الوثيقة.
- يجوز لنا -حسب ما نراه- إعلان بطلان الوثيقة.
- يحق لنا أن نسترد منك مبلغ أي مطالبة تم دفعها بالفعل بموجب الوثيقة.
- لن نقوم بإعادة أي اشتراك.
- يجوز لنا إبلاغ الشرطة بالظروف.

إلغاء الوثيقة

لا تضمن لك هذه الوثيقة الحصول على أي تأشيرة لأي دولة على الرغم من أنها تفي وتتجاوز المتطلبات الخاصة بذلك.

إذا كانت الوثيقة قد بدأت بالفعل، فلن يتم استرداد أي مبلغ.

نحتفظ بالحق في طلب الاطلاع على جوازات السفر الأصلية ووثائق السفر للتحقق من أي تأشيرة تم شراؤها أو السفر.

الطوارئ الطبية

24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع (+96522281738)

لا يمكن منح المزايا إلا بموافقة مسبقة من شركة المساعدة.

المطالبات الأخرى

الكويت: (+96522281738)

خلال ساعات العمل العادية من 7:30 صباحاً حتى 3:00 مساءً بتوقيت دولة الكويت.

العقوبات

لن يتم اعتبار شركة المساعدة وشركة التأمين على أنهما يوفران تغطية ولن يكونا مسؤولين عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يؤدي فيه توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو توفير هذه الميزة إلى تعريضهما للخطر أي عقوبة أو حظر أو

# شركة تآزر للتأمين التكافلي ش.م.ك.م Tazur Takaful Insurance Co. (K.S.C.C)

الشرق - شارع خالد بن الوليد - برج الداو الدور 17  
Sharq, Khalid Bin Waleed St. Dhow Tower, 17<sup>th</sup> Floor

P.O.Box : 2983 Safat, 13030 Kuwait  
Tel.: +965 22281737 Fax: +965 22494298  
www.tazur.com.kw

تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الخاصة بالاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.

تخضع شركة المساعدة لأحكام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. لن تقدم شركة المساعدة خدمات للأفراد أو الكيانات الخاضعة لتدابير تجميد الأصول.

يسمح صاحب الخطة و / أو المستفيد لشركة التأمين بتطبيق أي إجراء مناسب لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، على النحو المحدد بموجب توصيات مجموعة العمل للإجراءات المالية (FATF).

الحد الأقصى

من المتفق عليه أنه إذا تم تنفيذ الخطة لصالح واحد أو أكثر من المؤمن عليهم، والذين يخضعون لنفس الحادث المؤمن عليه بسبب نفس الحدث في نفس الوقت وإذا تجاوز إجمالي المنافع 20,000,000 دولار أمريكي، فإن التزامات شركة التأمين يجب أن تكون في أن يتم تحديد الحد الأقصى لهذا المبلغ فيما يتعلق بالمبلغ الإجمالي للمزايا المدفوعة للمؤمن عليهم الذين يتعرضون لنفس الحادث، ويتم تخفيض المزايا ودفعها على أساس نسبي فيما يتعلق بعدد المؤمن عليهم.

حماية البيانات

أنت تقر وتوافق على أننا وشركة المساعدة:

- ملتزمون بحماية بياناتك الشخصية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها؛
- تعمل كمراقب للبيانات فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي تعالجها بموجب هذه الخطة؛
- نفذت وسوف تحافظ على سياسات مؤسستنا وتدابير الأمان الفنية التي تمنع أي انتهاكات (على سبيل المثال السرية) من قبل مسئولينا أو ممثلينا أو موظفينا أو أي طرف ثالث يتصرف نيابة عنا في تحديد تدابير الأمان الفنية المناسبة. يجب أن يكون الحساب أخذ المخاطر الناتجة عن التدمير العرضي أو غير القانوني أو الفقد أو التغيير أو الكشف غير المصرح به أو الوصول إلى البيانات الشخصية المنقولة أو المخزنة أو المعالجة بطريقة أخرى؛
- استيفاء المتطلبات القانونية المتعلقة بنقل هذه البيانات الشخصية إلى الخارج؛ و
- يجوز تسجيل المكالمات الهاتفية بينك وبين شركة المساعدة لأغراض مراقبة الجودة.

أنت توافق على نقل بياناتك الشخصية إلى الخارج، حتى تتمكن شركة المساعدة من الوفاء بالتزاماتها التعاقدية معنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإدارة وإدارة المخاطر وأداء الخطة.

## 9. تقديم الشكاوى

نحن نبذل قصارى جهدنا لتزويدك بأعلى معايير الخدمة. إذا كانت خدمتنا في أي مناسبة دون المستوى الذي تتوقع منا الوفاء به، فإن الإجراء أدناه يوضح ما يجب عليك فعله.

يمكنك الاتصال بفريق الشكاوى الذي سيرتب التحقيق نيابة عنك، على:

