



كتيب الوثيقة تأمين السفر الاتحاد للطيران

المحتويات

١	١ . مرحبا بكم في شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)
٢	٢ . وثيقتك في لمحة
٣	٣ . معلومات هامة
٥	٤ . التعريفات
٩	٥ . شروط هامة تتعلق بالصحة
١٠	٦ . ما يتوجب القيام به عند المطالبة
١٢	٧ . التغطيات
	القسم أ مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
	القسم ب علاج الأسنان في الحالات الطارئة
	القسم ت نقل الحالات الطارئة للعلاج
	القسم ث اعادة الاشخاص المؤمن عليهم
	القسم ج تغطية مصاريف إعادة الرفات ومصاريف الجنازة
	القسم ح العودة المبكرة بسبب وفاة شخص قريب
	القسم خ زيارة قريب من الدرجة الأولى بعد حدوث الوفاة
	القسم د المسؤولية الشخصية
	القسم ذ المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض
	القسم ر كفالة مالية كسلفة مستردة
	القسم ز الغاء او اختصار الرحلة
	القسم س تأخر المغادرة
	القسم ش تأخر الأمتعة
	القسم ص فوات المغادرة
	القسم ض الأمتعة والأموال الشخصية
	القسم ط فقدان جواز السفر
	القسم ظ الحوادث الشخصية
	القسم ع الاستشارة الطبية عن بعد
٢٨	٨ . استثناءات عامة
٣٠	٩ . الشروط العامة
٣٣	١٠ . إجراءات الشكاوي

١. مرحباً بكم في شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)

٢. وثيقتك في لمحة

القسم	المنفعة	فلاي سايف بلس (دولار امريكي) / التحمل		فلاي سايف (دولار امريكي) / التحمل	
		من ٦٥ الى ٧٩	اقل من ٦٥	من ٦٥ الى ٧٩	اقل من ٦٥
أ	مصاريف العلاج في الحالات الطارئة	١,٠٠٠,٠٠٠ / ٣٠	٧٥,٠٠٠ / ٣٠	٥٠,٠٠٠ / ٥٠	٣٥,٠٠٠ / ٥٠
ب	علاج الاسنان في الحالات الطارئة	٤٠٠ / ٣٠	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
ت	نقل الحالات الطارئة للعلاج	مشمول بالقسم أ	مشمول بالقسم أ	مشمول بالقسم أ	مشمول بالقسم أ
ث	اعادة الاشخاص المؤمن عليهم	١٠,٠٠٠	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
ج	تغطية مصاريف اعادة الرفات	١٠,٠٠٠	٧,٥٠٠	٧,٥٠٠	٧,٥٠٠
ح	العودة المبكرة بسبب وفاة شخص قريب	تذكرة سفرة على الدرجة السياحية	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
خ	زيارة قريب من الدرجة الاولى	تذكرة سفرة على الدرجة السياحية	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
د	المسؤولية الشخصية	١,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
ذ	المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض	٤,٠٠٠	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠
ر	كفالة مالية كسلفة مستردة	١٠,٠٠٠	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
ز	الغاء او اختصار الرحلة	بحد اقصى ٥,٠٠٠	بحد اقصى ١,٥٠٠	بحد اقصى ١,٠٠٠	بحد اقصى ٣٠٠
س	تأخر المغادرة	بحد اقصى ٥٠٠ / بعد ٤ ساعات	بحد اقصى ٤ ساعات	بحد اقصى ٥٠٠ / بعد ٤ ساعات	بحد اقصى ٥٠٠ / بعد ٤ ساعات
ش	تأخر الامتعة	بحد اقصى ٢٥٠	بحد اقصى ١٢٠	بحد اقصى ١٢٠	بحد اقصى ١٢٠
ص	فوات المغادرة	بحد اقصى ١٥٠	بحد اقصى ١٥٠	بحد اقصى ١٥٠	بحد اقصى ١٥٠
ض	الامتعة و الاموال الشخصية	٥,٠٠٠ / ٣٠	١,٠٠٠ / ٣٠	١,٠٠٠ / ٣٠	١,٠٠٠ / ٣٠
ط	فقدان جواز سفر	٥٠٠ / ٣٠	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
ظ	منافع الحوادث الشخصية	٢٧,٥٠٠	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق
ع	الاستشارة الطبية عن بعد	مشمولة	غير مطبق	غير مطبق	غير مطبق

إتاحة التغطية

هذه هي وثيقة التأمين على سفرك. إنها توضح لك ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته، إضافة إلى الشروط التي تطبق، والأسس التي بموجبها سيتم تسوية المطالبات. إن هذه الوثيقة و الجدول يشكلان معاً عقد التأمين. الرجاء قراءتهما بعناية، والاحتفاظ بهما في مكان آمن، واصطحبهما معك عند السفر.

السفر إلى منطقة خطرة

لمصلحتك، وحفاظاً على سلامتك، فإننا ننصح بالحيلة والحذر من السفر إلى أي منطقة خطرة تشهد حرباً، أو العصيان المدني، أو الاضطرابات. وما لم يتم ذكر ذلك في الجدول فإن تغطيتك لا تطبق على العراق وأفغانستان والصومال والبلدان التي أعلنت فيها الحرب، أو بعد أن تم اعتبارها منطقة حرب من جانب الأمم المتحدة.

اتفاقية التأمين

بناءً على دفع قسط التأمين، فإننا نوافق على توفير التغطية التأمينية وفقاً للأقسام المعمول بها في الوثيقة.

يعتبر الجدول وأي ملحق يدرج لاحقاً جزءاً من وثيقة التأمين.

المعلومات التي يتم الإفصاح عنها من جانبك تشكل جزءاً من عقد التأمين معنا. إن وثيقتك دليلاً لإثبات العقد.

التفسير

للتفسير القانوني لمحتوى الوثيقة يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة الانجليزية عند الخلاف بينهما.

ضمان استعادة الأموال

الرجاء مراجعة الوثيقة و الجدول وإعادتهما إلينا إذا لم تلبي إحتياجاتك، وذلك قبل موعد السفر وبما لا يتجاوز ٧ أيام من تاريخ إصدارها. وذلك شريطة أن لا تكون هناك أي مطالبات بموجبها. يرجى الرجوع إلى شرط الإلغاء تحت الشروط العامة.

٣. معلومات هامة

إننا نود أن نلفت انتباهكم إلى أهم ما يميز وثيقة التأمين الخاصة بك، بما في ذلك:

الشروط والاستثناءات

تنطبق الشروط الخاصة على أقسام محددة في وثيقتك، في حين أن الاستثناءات والشروط العامة سوف تطبق على كامل الوثيقة الخاصة بك. كما تشير أيضاً إلى «ما هو غير مغطى» وما ينطبق عليه كل قسم من هذه الوثيقة. وبالإضافة إلى ذلك، الإجراءات المحددة التي يتعين اتباعها للمطالبات والتي تنطبق على فروع معينة من الوثيقة، من أجل أن تكون المطالبة بالتعويض مقبولة.

سن الأهلية

هذه الوثيقة متاحة للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٧٩ سنة أو أقل. فإذا اخترت تغطية سنوية لرحلات متعددة، وبلغت ٨٠ عاماً خلال مدة التأمين، فسوف تستمر التغطية حتى تاريخ إنتهاء أو إلغاء الوثيقة.

مبلغ التحمل

سوف تخضع بعض المطالبات لمبلغ التحمل بموجب أقسام الوثيقة. وهذا يعني أنك سوف تكون مسئولاً عن دفع الجزء الأول من كل مطالبة.

الأنشطة الخطرة/الرياضية

إذا كنت تخطط للمشاركة في أيّ أنشطة خطيرة أو رياضية، فالرجاء التحقق من أن لديك وثيقة تغطي مثل هذه الأنشطة.

الصحة

تتضمن هذه الوثيقة قيوداً وأحكاماً بما يتعلق بوجود مشاكل صحية سابقة لدى المسافرين أو غير المسافرين والتي تتوقف عليها إجراءات حجز الرحلة أو استمرارها. لذا ننصح بالتمعن في قراءة الشروط المتعلقة بالصحة.

القانون والاختصاص القضائي

سوف تخضع وثيقتك لأحكام القانون والاختصاص القضائي للمحاكم دولة الامارات العربية المتحدة و مملكة البحرين ، اي المختصة في مكان إصدار هذه الوثيقة.

الحقائق الجوهرية

يجب الإفصاح عن كافة الحقائق الجوهرية لنا. حيث أن عدم القيام بذلك قد يؤثر على حقوقك في إطار هذه الوثيقة. والحقائق الجوهرية هي بمثابة معلومة من المحتمل أن تؤثر على قبول أو تقدير التأمين من جانبنا.

مستند الوثيقة

الرجاء قراءة هذه الوثيقة بعناية. نود أن نذكرك بأن التغطية التأمينية تتفاوت من وثيقة إلى أخرى، ومن مؤمن إلى آخر.

حدود الوثيقة

معظم الأقسام في وثيقتك لها حدود على المبلغ الذي سندفعه بموجب بنود ذلك القسم. كما أن بعض الأقسام لها سقف داخلي محدد: على سبيل المثال «الأشياء الثمينة». الرجاء التحقق من وثيقتك للتأكد من أن التغطية تلبى احتياجاتك.

مطالبات الممتلكات

تتم تسوية هذه المطالبات بناءً على قيمة الممتلكات وقت خسارتها وليس وفقاً لتكلفة شراء ممتلكات جديدة. تبين الوثيقة الخاصة بك تفاصيل إجراء المطالبات التي يجب اتباعها لكي يتم قبول المطالبة، خصوصاً متطلب الحصول على تقارير الشرطة في غضون ٢٤ ساعة.

المطالبات

يجب الإبلاغ عن المطالبات لمكاتب أكسا مع إثبات السفر، ونسخة من تذكرة السفر أو بطاقة الصعود تحتاج في غضون ٣٠ يوماً من أي حادث أو مرض، أو إذا لم يكن هناك حادث أو مرض في غضون ٣٠ يوماً من نهاية الرحلة.

العناية المعقولة

يجب أن تبذل كل العناية المعقولة لحماية نفسك، وممتلكاتك الخاصة كما لو كنت تسافر دون تأمين.

اتصل للاستفسار

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات، أو بحاجة للتوضيح بشأن التغطية التأمينية المقدمة، فلا تتردد في الاتصال بنا.

٤. التعريفات

أي كلمة، أو عبارة قد تم إرفاقها حيث تحمل معنى محدداً، فإنها سوف تحمل نفس المعنى في كافة أقسام هذه الوثيقة.

رياضات المغامرة

تعني الرياضات الشتوية و المائية، والرحلات البرية مشياً على الأقدام ورحلات الصيد.

الأمثلة

تعني الحقائب والملابس والممتلكات الشخصية، والأشياء الثمينة وغيرها من الأشياء التي تخصك (أو التي تخضع تحت مسؤوليتك القانونية)، والتي تلبسها أو تستخدمها، أو تحملها أثناء أي رحلة.

الأطفال

يقصد هنا، الأطفال المعالين من قبل الشخص المؤمن عليه، الذين لا يعملون بدوام كامل و الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ شهور و ١٦ سنة.

الإصابة الجسدية

تعني إصابة بدنية يمكن تحديدها لحقت بك خلال مدة التأمين بصورة مفاجئة وغير متوقعة، و خلال حادث معين. والإصابة الناتجة عن تعرضك للعوامل الجوية كالعواصف والتي لا يمكن تجنبها ستعتبر أيضاً إصابة جسدية.

الأقارب من الدرجة الأولى

يعني الأم، الأب، الأخت، الأخ، الزوجة، الزوج، الابنة، الابن.

إلغاء/اختصار الرحلة

تعني التخلي عن رحلة السفر بالعودة الفورية إلى منزلك، أو بدخول إحدى المستشفيات في الخارج.

لمدة تزيد على ٤٨ ساعة بغرض العلاج.

الرحلات الفاتئة

إذا وصلت إلى المطار بعد فوات الأوان لبدء رحلتك الدولية للأسباب المشار إليها.

العائلة

العائلة تعني أنت، زوجك/زوجتك (المعيل) و عدد غير محدود من أطفالك.

مجلس التعاون الخليجي

يعني دول مجلس التعاون الخليجي وهي البحرين، الكويت، عُمان، قطر، المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة.

الحدود الجغرافية

تعني الحدود الجغرافية المشار إليها في جدول الوثيقة.

الوطن/بلد الإقامة

يعني مكان إقامتك المعتاد في دولة الامارات العربية المتحدة والبحرين والتي تكون مواطناً فيها أو لديك إقامة سارية المفعول اعتباراً من تاريخ رحلتك للخارج.

المرض

يعني أي تغيير مفاجئ وغير متوقع من الناحية الصحية ومصداق عليه من قبل طبيب ممارس، بشكل يحول دون استمرارك في الرحلة بصورة طبيعية.

فقدان طرف

تعني فقدان تام ودائم عن طريق قطع كامل اليد، أو كامل القدم، بشكل يمنع من استخدام اليد أو القدم كلياً.

فقدان البصر

تعني فقدان البصر بشكل كلي، أو عدم قابليته للشفاء في إحدى العينين أو كليهما.

حالة طبية

تعني أي داء أو مرض أو إصابة.

طبيب ممارس

تعني عضو مسجل ومخول بمزاولة مهنة الطب ولا تربطك به علاقة أو معرفة شخصية، لا أنت ولا أي شخص ممن تسافر معهم.

فترة التأمين

(أ) تبدأ عندما يمر المؤمن عليه عبر وحدة مراقبة جوازات السفر في المطار في بلد الإقامة لبدء الرحلة وتستمر حتى انهاء الوثيقة عند الإلغاء أو تاريخ انتهاء الصلاحية الموضح في جدول الوثيقة ، أو إذا كان ذلك في وقت سابق (وقت الخروج من وحدة مراقبة الجوازات من المطار عند الوصول إلى بلد الإقامة عند الانتهاء من الرحلة).

(ب) لإلغاء الرحلة بموجب الفصل ز ، تبدأ فترة التغطية فور صدور الوثيقة أو حجز رحلة ، إذا تم حجز الرحلة بعد إصدار الوثيقة، وتنتهي في التاريخ الذي تبدأ فيه الرحلة.

بخصوص تغطية الوثيقة لرحلة الفردية محدودة واحدة فتكون من رحلة مغادرة واحدة متجهة من بلد الإقامة ورحلة العودة الأولى إلى بلد الإقامة.

لا تنطبق التغطية التأمينية بعد عودة المؤمن له إلى نفس بلد الإقامة بعد بدء الوثيقة .

بالنسبة لخطة الرحلات المتعددة السنوية ، سيتم إنهاء التغطية عند عودة الشخص المؤمن عليه إلى نقطة المغادرة وإعادة البدء في الرحلة التالية المؤمن عليها. الحد الأقصى لمدة أي رحلة محدد ب ٩٠ يوماً متتاليًا.

تغطية رحلة في اتجاه واحد

تنتهي جميع التغطيات بعد ٢٤ ساعة من وصولك الى البلد المتجه اليه ما عدا تغطية الإلغاء.

تبدأ تغطية الإلغاء من تاريخ الإصدار الموضح في جدول وثيقتك وتنتهي في بداية رحلتك.

رحلة واحدة

تنتهي جميع التغطيات في تاريخ انتهاء الصلاحية الموضح في جدول وثيقتك ، ما لم تتمكن من إنهاء رحلتك كما هو مخطط لها بسبب الوفاة أو الإصابة أو المرض أو وجود تأخير في نظام النقل العام لا يمكن تجنبه. في هذه الظروف ، سنقوم بتمديد التغطية مجاناً حتى تتمكن من إنهاء تلك الرحلة بشكل معقول.

العجز الكلي الدائم

هو العجز الذي يفقد فيه الأمل بالتحسن و أن يستمر لفترة سنة واحدة متواصلة ويمنعك من تولي أي وظيفة، أو أي نوع من عمل بديل للكسب.

الأموال الشخصية

تعني الأوراق المصرفية، ومختلف أوراق العملات والنقود المعدنية المستخدمة حالياً، وشيكات المسافرين والشيكات بكافة أنواعها، أو الحوالات

البريدية، و أوامر الدفع، والكوبونات المدفوعة مسبقاً، أو قسائم الشراء، أو تذاكر السفر، و تذاكر الحجز المسبقة للفعاليات والأنشطة، والأغراض الترفيهية، وبطاقات الهاتف، وبطاقات الائتمان المحولة لأغراض خاصة.

الحالات الصحية الموجودة مسبقاً

تعني

- استمرار حالة صحية متكررة (أو أي مضاعفات صحية تنسب إليها تلك الحالة بصورة مباشرة) تم التحقق منها من جانب طبيب ممارس (سواء تم تشخيصها أم لا) و / أو
- حالة صحية (بخلاف مرض بسيط متكررة لا يمكن الشفاء منه) تم صرف دواء أو عولجت على يد طبيب ممارس خلال فترة الـ ١٨٠ يوماً السابقة مباشرة لتاريخ طلب الحصول على هذا التأمين.

النقل العام

هو أي طائرة تم إشهار ترخيصها، أو سفينة، أو قطار أو حافلة تحجز للسفر عليها.

الحجر الإقليمي

أي فترة من تقييد الحركة أو العزل ، بما في ذلك عمليات الإغلاق الوطنية ، داخل بلد إقامتك أو بلد المقصد، المفروض على مجتمع أو موقع جغرافي ، مثل مقاطعة أو منطقة ، من قبل حكومة أو سلطة عامة.

رحلات السفاري

زيارة نزهة إلى منطقة سياحية تجارية لمراقبة الحيوانات في بيئتها الطبيعية كجزء من رحلة

مغطية من قبل هذه الوثيقة. هذه الوثيقة لا تغطي الصيد، والأنشطة المهنية والرياضية.

الجدول

يعني صفحة إثبات الصلاحية القانونية المرفقة بوثيقة السفر هذه والتي تحدد أسماء الأشخاص المؤمن عليهم (أنت/المؤمن عليهم)، منطقة السفر، نوع الوثيقة، مدة التأمين وأي شروط وبنود خاصة أخرى.

المعيل (الزوج/الزوجة)

أينما يتم استخدامه في الوثيقة، فيعني الزوج أو الزوجة المتزوج/المتزوجة شرعياً بالشخص المؤمن عليه والذين تتراوح أعمارهم من ١٨ إلى ٦٩ سنة.

الرحلات البرية مشياً على الأقدام

الذهاب في رحلة مسافات طويلة بدون معدات وسيرا على الأقدام فقط كتنشيط أو مغامرة جزء من رحلة مغطية من قبل هذه الوثيقة، ولكن لا علاقة بأي نشاط مهني أو رياضي.

ولم يتم تغطية:

١. البعثات التي تتجاوز سبعة أيام
٢. المشي لمسافات طويلة بمساعدة معدات مصممة لرحلات طويلة
٣. تسلق الصخور
٤. تسلق الجبال

الرحلة

يعني قيامك بأي عطلة، أو رحلة للترفيهية أو رحلة بحرية أو جولة داخل المناطق التي تتم تغطيتها كما هو مبين في الجدول، والتي تبدأ وتنتهي في بلد

الإقامة خلال فترة التأمين. يستثنى من ذلك رحلات الوجهة الواحدة (دون عودة).

أي رحلة تتم داخل بلد الإقامة على وجه التحديد غير مؤمن عليها.

إذا تم اختيار تغطية سنوية لرحلات متعددة، فإن أي رحلة من هذا النوع تتجاوز ٦٢ يوماً لن تكون مشمولة بالتأمين.

تعتبر كل رحلة ذات تأمين منفصل عن الأخرى، وتخضع للشروط، التعريفات والاستثناءات والأحكام الواردة في الوثيقة.

لا يتم تغطية أي رحلات إلى بلد أو منطقة أو مكان معين عندما يتضح وجود نصيحة ، من قبل وزارة الخارجية أو هيئة تنظيمية في بلد أو من بلد السفر ، بعدم السفر.

مهمل

تعني عندما لا تكون في وضع يمكنك من رؤية أو منع التدخل غير المصرح به لممتلكاتك الخاصة.

الأشياء الثمينة

تعني التحف والمجوهرات والذهب والفضة والمعادن الثمينة، أو الأحجار الكريمة أو شبه الكريمة، والساعات والفراء وآلات التصوير وكاميرات الفيديو، وأفلام الفيديو، ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية (بما في ذلك الأقراص المدمجة وأقراص الفيديو الرقمية والأشرطة والأفلام وأشرطة الكاسيت، وأشرطة الطابعات وسماعات الرأس)، والهواتف المحمولة وألعاب الكمبيوتر والمعدات المرتبطة بها، والتلسكوبات، والمجهر.

الرياضات المائية

تعني رحلات صيد الأسماك، ورحلات المراكب الشراعية، والإبحار (الشواطئ والمياه الإقليمية فقط)، وركوب الأمواج، والتزلج على الماء، والإبحار بمراكب التزلج الشراعي التي تعتمد على الرياح و الغوص.

ملاحظات:

١. السباحة و/أو الغطس تحت سطح المياه لأغراض ترفيهية يعتبر نشاطاً عادياً تغطيه الوثيقة دون قسط إضافي، وبالتالي لا تدرج تحت تعريف الرياضات المائية.

٢. تم تعريف المياه الساحلية في حدود ٥ أميال من الساحل.

نحن/الضمانر العائدة لجمع المتكلم

تعني شركة أكسا للتأمين (الخليج) (ش.م.ب.) (مفقلة).

الرياضات الشتوية

تعني رياضة سباق الضاحية في التزلج على الثلج، والتزلج على الجليد (لا سرعة في التزلج)، التزلج على لوحة واحدة، التزلج باستخدام لوحة التزلج، الزحافة، الركمجة أو التزلج على الثلج، التجوال على الثلوج باستخدام حذاء الثلج، التزلج الحر على الثلج، استخدام الزلاجات الآلية كراكب فقط.

أنت/لك/المؤمن عليهم

يعني كل شخص يسافر في رحلة والذي يظهر اسمه في جدول وثيقة التأمين.

٥. شروط هامة تتعلق بالصحة

من شروط هذه الوثيقة أنه لن تتم تغطية أي رحلة إذا حدث ما يلي وقت شراء هذه الوثيقة:

١. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة قد تلقوا تحذيراً طبياً نهائياً.
٢. أنت أو أي شخص من المعتمدين في برامج الرحلة على قائمة انتظار لأجل، أو على علم بالحاجة لدخول مستشفى، أو عيادة، أو دار للمريض.
٣. إذا سافرت مخالفاً لنصيحة الطبيب، أو سوف تسافر مخالفاً لنصيحة طبيب كنت قد قمت باستشارته/استشارتها.
٤. إذا كنت مسافراً بقصد الحصول على مشورة طبية خارج بلد الإقامة.
٥. إذا كنت أنت، أو أي شخص من المعتمدين في برنامج الرحلة من المتوقع لها أن تلد قبل أو أثناء، أو في غضون شهرين من الرحلة.
٦. إذا كنت على علم باحتمال ظهور حالات يمكن توقعها و تؤدي إلى نشوء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

يجب أن تكون قادراً على الالتزام بهذه الشروط لتستحق الحماية الكاملة بموجب الوثيقة. و ما لم تكن قد أعطيت موافقتنا الخطية مسبقاً، فلن تكون مشمولاً بالتغطية في الأقسام التالية:

القسم أ: مصاريف العلاج في الحالات الطارئة

القسم ب: علاج الأسنان في الحالات الطارئة

القسم ت: نقل الحالات الطارئة للعلاج

القسم ث: تغطية مصاريف إعادة الرفات و مصاريف الجنازة

القسم ح: مصاريف الإسعافات الأولية و/ أو الإنقاذ

القسم د: إلغاء أو اختصار الرحلة

القسم ش: الحوادث الشخصية

٦. ما يتوجب القيام به عند المطالبة

الإجراء (أ)

الحالات التي تتطلب مساعدة فورية

أي نوع من الحالات؟

إذا كنت في حاجة إلى:

- القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة
- القسم ب - علاج الأسنان في الحالات الطارئة
- القسم ت - النقل الطبي
- القسم ث - إعادة الأشخاص المؤمن عليهم
- القسم ج - تغطية مصاريف إعادة الرفات
- القسم ز - الغاء أو اختصار الرحلة
- القسم ظ - منافع الحوادث الشخصية

يتعين عليك أو على أي شخص مخول بالتصرف نيابة عنك فور وقوع أي حدث يترتب عليه ما يؤدي إلى المطالبة، الاتصال بمركز الإنذار في أقرب وقت ممكن وذلك للحصول على موافقة مسبقة منا، وتوجيهاً للإجراءات التي يتعين إتباعها.

اتصل بشركة أكسا (الخليج):

للحالات الطارئة

٤٠٠٣ ٤٢٩ ٤ ٩٧١ +

٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع.

لا يمكن منح المنافع إلا بناءً على موافقة مسبقة من شركة أكسا الخليج

للحالات الغير طارئة (إعادة السداد)

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠ ٢٩٢

البحرين

٨٠٠٠ ١٠٦٠

خلال ساعات العمل الاعتيادية.

أو راسلنا على البريد الإلكتروني التالي:

travel.claims@axa-gulf.com

ينبغي عليك ذكر ما يلي:

- اسم العائلة والاسم الأول الخاص بك؛
- شركة التأمين (أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)) وكذلك رقم وثيقة التأمين ومدة التأمين؛
- تاريخ دخول البلد الذي تقوم بزيارته؛
- اسم وعنوان ورقم هاتف المركز الطبي الذي تم إدخال الشخص المؤمن عليه؛
- اسم وعنوان الطبيب المسئول عن علاج الشخص المؤمن عليه؛
- وصفاً موجزاً للمشاكل التي تواجهها.

يتمتع الخبير الطبي المعين من قبلنا بحرية الوصول

٧. تغطيات

هو موضح في جدول الوثيقة.

مبلغ التحمل

يرجى الرجوع الى قسم التحمل في جدول المنافع في الصفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة (لكل مطالبة لكل شخص مؤمن عليه).

القسم ت - نقل الحالات الطارئة للعلاج

ما تتم تغطيته

نحن نتكفل بترتيب وتحمل مصاريف نقلك لتلقي العلاج حسبما تتطلبه حالتك:

- إلى المستشفى الأفضل تجهيزاً للتعامل مع حالتك؛
- إلى المستشفى الأقرب إلى بلد الإقامة؛
- في بلد إقامتك.

إذا اتخذ القرار (أ) و (ب)، فسوف نكون نحن المسؤولين قبل تنفيذ النقل، عن حجز غرفة لك في المستشفى الذي سيتم تحويلك إليه.

ملاحظة: لا يمكن أن تعمل أكسا الخليج كبديل عن منظمات المساعدة أو البحث المحلية أو الوطنية أو الدولية في حالات الطوارئ ولا تدفع التكاليف المتكبدة بسبب تدخلها. وبالتالي، فإننا لن ندفع مقابل النقل من المكان الذي وقع فيه الحادث أو المرض إلى منشأة طبية.

القسم ث - إعادة الأشخاص المؤمن عليهم

هذه التغطية ينطبق على خطة فلاي سايف بلس فقط في حالة إعادتك إلى الوطن عملاً بالإجراءات المذكورة أعلاه، فإن التكاليف الناجمة عن إعادة الأشخاص الآخرين المؤمن عليهم المسافرين معك سوف تكون مشمولة بالتغطية، على أن يتم

القسم أ - مصاريف العلاج في

الحالات الطارئة

ما تتم تغطيته

سوف نتولى دفع مصاريف العلاج، والأدوية، والمستشفى التي تكبدتها بناءً على وصفة طبية في الحالات العاجلة التي تنشأ نتيجة لحالة طبية أثناء الرحلة، وذلك إلى جانب مصاريف الإسعاف من مكان وقوع الحادث أو المرض حتى الوصول إلى أقرب مركز طبي ولكن ليس لأي حالة مرتبطة بالأسنان.

في حالة الإصابة بأي مرض معدي (وباء/جائحة) في أي بلد خلافاً لبلد الذي نشأت منه الرحلة، سوف نقوم بدفع مصاريف الطوارئ الطبية.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة.

مبلغ التحمل

يرجى الرجوع الى قسم التحمل في جدول المنافع في الصفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة (لكل مطالبة لكل شخص مؤمن عليه).

القسم ب - علاج الأسنان في الحالات الطارئة

ما تتم تغطيته

هذه التغطية ينطبق على خطة فلاي سايف بلس فقط سندفع مصاريف العلاج الطبي، وقيمة الأدوية التي تكبدتها من أجل التخفيف من ألم الحالة الطارئة بغض النظر عن السبب، بناءً على وصفة طبية. ولكن بشرط أن لا يكون الألم موجوداً مسبقاً.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما

الإجراء (ب)

يجب تقديم مطالبات متاعب السفر في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من نهاية الرحلة.

أي نوع من الحالات؟

- القسم ز - إلغاء أو اختصار الرحلة
- القسم س - تأخر المغادرة
- القسم ش - تأخر الأمتعة
- القسم ض - الأمتعة والأموال الشخصية
- القسم ط - فقدان جواز السفر
- القسم ظ - الحوادث الشخصية
- القسم ص - المطالبات الناجمة عن الرحلات الفائتة

اتصل بفروع أكسا:

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠ ٢٩٢

البحرين

٨٠٠٠ ١٠٦٠

خلال ساعات العمل الاعتيادية.

يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة من أجل الحصول على مزيد من التفاصيل حول ما يجب عمله في حالة المطالبة أو إرسال بريد إلكتروني على: travel.claims@axa-gulf.com

إلى الشخص المؤمن عليه وملفه الطبي لتقييم صلاحية المطالبة.

في حالة النقل الطبي أو الإعادة إلى الوطن، ستكون وسيلة المواصلات هي الإسعاف، القطار أو رحلة جوية محددة الموعد. ويقتصر النقل بالإسعاف الجوي على عمليات النقل فيما بين القارات وعلى الحالات الحرجة التي يتعذر نقلها بأي وسيلة من وسائل النقل المذكورة أعلاه.

على كل حال اننا وبالتفاهق مع الطبيب المعالج فإننا سنختار وسيلة النقل المناسبة.

في حالة المرض أو الإصابة الجسدية التي تتطلب الإدخال إلى المستشفى، يجب على الشخص المؤمن عليه أو أي شخص ينوب عنه إبلاغنا في غضون ٤٨ ساعة من وقت حدوث ذلك.

عندما نتولى إعادة الشخص المؤمن عليه إلى وطنه، فيجب أن يلتزم الشخص المؤمن عليه بإعادة التذكرة أو مبلغ التذكرة إلينا.

بمجرد حدوث أي مطالبة، يجب على الشخص المؤمن عليه بذل كل جهد للحد من/أو وقف عواقبها.

إنه في الحالات الطارئة، أو لأي سبب وجيه لم يتم الاتصال بأكسا الخليج للحصول على موافقة مسبقة، فإن المطالبة بالتعويض تظل خاضعة لشروط وأحكام الوثيقة. وفي مثل هذه الحالات، يجب أن تكون مصاريف العلاج معقولة وحسب المألوف، وكل المستندات (التقرير الطبي، والفواتير، الخ) يجب أن تُحال إلى أكسا الخليج للموافقة عليها وقبولها. وسوف لن تؤخذ أي مطالبة بعين الاعتبار ما لم يتم الاتصال بأكسا الخليج في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادثة أو المرض.

نقلهم جواً على الدرجة السياحية إلى بلد إقامتهم ما داموا غير قادرين على العودة إلى ذلك العنوان بوسائل النقل المختارة في البداية من أجل عودتهم الطبيعية.

سوف نتحمل مصاريف الإعادة إلى الوطن بعد خصم التكاليف العادية للعودة سواءً أكانت رحلة العودة جواً، أم بحراً فإنه يجب على الشخص المؤمن عليه أن يعيد إلينا تذكرة العودة أو قيمتها المستردة.

شريطة: يتعين على حامل تذكرة السفر غير المستخدمة أو القابلة للتعديل الامتثال للخطوات اللازمة للحصول على تعويض عن تذكرة السفر المذكورة وأن يبرر أفعاله المتعلقة بهذه التغطية لنا.

قسم ج - تغطية مصاريف إعادة الرفات و مصاريف الجنازة

ما تتم تغطيته

سوف نتولى كافة الإجراءات المطلوبة محلياً، والسداد الفوري للتكاليف بما في ذلك نقل الجثة إلى مكان الدفن في بلد الإقامة أو بلد الجنسية.

وسندفع تكلفة عملية إعداد الجثة و التابوت الضروري لنقلها، ويشمل ذلك مصاريف الجنازة و الدفن.

شروط خاص: أكسا الخليج ستكون وحدها المسؤولة عن اختيار الشركات التي ستشارك في عملية الإعادة إلى الوطن.

القسم ح - المصاريف المترتبة عن العودة السابقة لأوانها بسبب وفاة قريب من الدرجة الأولى

ما تتم تغطيته

هذه التغطية ينطبق على خطة فلاي سايف بلس فقط.

سندفع التكلفة الإضافية التي تتحملها نتيجة العودة جواً إلى الوطن على الدرجة السياحية في حالة الوفاة المفاجئة وغير المتوقعة لقريب لك، وذلك عندما لا تكون قادراً على العودة إلى بلد إقامتك في الوقت المناسب للمشاركة في الجنازة بواسطة وسيلة النقل المرتبة في البداية للعودة العادية.

القسم خ - زيارة قريب من الدرجة الأولى

ما تتم تغطيته

هذه التغطية ينطبق على خطة فلاي سايف بلس فقط حيث أنّ حالة الشخص المؤمن عليه الذي عانى من إصابة، أو مرض لا يسمح، أو يحول دون العودة الفورية إلى الوطن، وحيث أنّ إقامته/ها في أحد المستشفيات المحلية يجب أن تتجاوز عشرة أيام، فإنه يجب علينا توفير تذكرة رجوع تمكن قريب من الدرجة الأولى له/لها من أن يكون إلى جانبه/ها. مثل هذه التغطية يتم تطبيقها كذلك في حال وفاة الشخص المؤمن عليه في البلد الذي يكون/تكون فيه (غير بلد الإقامة).

كما سندفع أيضاً تكلفة إقامة شخص قريب في الفندق.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ أو كما هو موضح في جدول الوثيقة.

ما لا تتم تغطيته في الأقسام أ،

ب، ت، ث، ج، ح، خ

أ. المصاريف التي تم تكبدها عن أي علاج، أو إعادة إلى الوطن و التي لم يتم إخطار وموافقة أكسا الخليج بشأنها كما هو مبين في الإجراءات المذكورة في الصفحة ١٠ و ١١.

ب. تكاليف المكالمات الهاتفية، بخلاف المكالمات

المجراة إلى أكسا الخليج لإخطارهم بالمشكلة والتي يمكن تقديم إيصال عنها، أو أية أدلة أخرى تشير إلى أنّ المكالمات قد أجريت بالفعل، تكلفتها ورقم الهاتف الذي جرى الاتصال له.

ج. تكاليف العلاج أو الجراحة، بما في ذلك الكشوفات الإختبارية التي لا تتصل مباشرة بالإصابة البدنية أو المرض، والتي استلزمت إدخالك إلى المستشفى.

د. أي شكل من أشكال العلاج أو الجراحة التي في رأي الطبيب الممارس الذي تولى الكشف ورأينا أيضاً لا يمكن تأجيلها إلى حين عودتك إلى وطنك.

هـ. الأدوية التي من المعلوم وقت المغادرة ضرورة المواظبة على تناولها، أو الاستمرار بتناولها خارج بلد إقامتك.

و. العلاج أو الخدمات التي تقدمها دور النقاهاة أو الرعاية، أو أي مركز لإعادة التأهيل.

ز. اضطرابات عاطفية إلا أنها تؤدي إلى دخول المستشفى.

ح. أي مصاريف تتكدها بعد عودتك إلى بلد الإقامة.

ط. المصاريف التي تكبدها نتيجة لمرض استوائي حيث لم يتم الالتزام بالتطعيمات الموصى بها.

ي. قرارك بعدم العودة إلى الوطن بعد الموعد، فيما ترى أكسا الخليج بأنّ العودة آمنة.

ك. مصاريف الأطراف الصناعية، ومستحضرات التجميل، وجراحات التجميل، والعلاج الطبيعي.

ل. التحقيقات، والكشف، والفحص الطبي الذي يعتبر جزء من الطب الوقائي.

م. الحالات المرضية الموجودة مسبقاً، وأي مرض أو حادثة مرتبطة بالحمل وتبعاته وفترة النقاهاة أو الانتكاسات الصحية.

ن. أي اختبار أو فحص طبي إلزامي مطلوب من قبل شركات الطيران أو الهيئات الحكومية أو سلطات المطار.

س. إذا كنت قد سافرت ضد استشارة طبية.

ع. النفقات المتكبدة الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن السفر ضد أي سلطة حكومية.

ف. لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف ترتيب رحلات جوية عبر المحيط الأطلسي أو عبر المحيط الهادئ بواسطة الإسعاف الجوي.

ص. لا يوجد غطاء للحشوات والأسنان الصناعية.

ق. المصاريف التي تتكدها نتيجة اخفاكك بالحصول على اي لقاح موصى به ، تطعيمات او علاجات قبل رحلتك او اي فحص او اختبار طبي اجباري مطلوب من شركة الطيران ، الحكومات او سلطات المطار.

القسم خ - المسؤولية الشخصية

ما تتم تغطيته

سوف نعوضك إلى ما يصل إلى الحد المبين أدناه عن جميع المبالغ التي تصبح ملزماً قانونياً بالتعويض عنها خلال مدة التأمين عن أي مطالبة، أو عن سلسلة من المطالبات الناشئة عن أي حادثة أو لأسباب رئيسية وقعت بشكل عارض:

أ. الإصابة الجسدية، الوفاة، المرض، أو الوباء التي يتعرض له شخص آخر غير الشخص المؤمن عليه أو أي شخص من موظفيك أو قريب من الدرجة الأولى أو أي فرد من أفراد أسرته.

ب. فقدان، أو تلف ممتلكات لا تخصص، وليست تحت سيطرة أو تحت سلطة أي شخص مؤمن عليه، أو قريب من الدرجة الأولى، أو أي من موظفيك، أو أي فرد من أفراد أسرتك الآخرين بخلاف أي من المقيمين إقامة مؤقتة لقضاء عطلة، ولكن فيما يتعلق باستعمالك (وليس الملكية) على أن يقع ذلك فقط أثناء فترة التأمين.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة.

الشروط الخاصة

أ. يتعين عليك أن تقدم لنا فوراً إشعاراً خطياً مع تفاصيل كاملة عن وقوع أي حادث، من شأنه أن يؤدي إلى المطالبة بالتعويض.

ب. يتعين عليك أن تقدم كل الخطابات، والأوامر، والاستدعاءات والإجراءات المتخذة بمجرد الحصول عليها.

ج. يجب ألا تقبل أي مسؤولية أو دفع مالي، أو عرض للدفع، أو وعد بالدفع، أو التفاوض في أي إدعاء دون موافقتنا الخطية.

د. سنكون مخولين، بناءً على رغبتنا، بتولي الدفاع نيابةً عنك في مواجهة أي دعوى، أو تعويض، أو أضرار، أو ضد الغير. وسوف يكون لنا الحرية الكاملة في التصرف لإجراء أي مفاوضات، أو إجراءات، أو تسوية أي دعوى، ويجب عليك أن تقدم لنا جميع المعلومات الضرورية والمساعدة التي قد نحتاجها.

هـ. في حال وفاتك، فستكون هناك حماية بموجب هذه التغطية لممتلكك/ممتلك القانوني شريطة أن يكون مثل هذا التمثيل خاضعاً للشروط

والأحكام الواردة في هذه الوثيقة.

و. إذا كانت الإجراءات القضائية المرفوعة ضد المؤمن عليه، يجب أن تكون هناك إدانة، فسنقرر ما إذا كان من المناسب الاستئناف أمام المحكمة العليا المختصة؛ إذا لم تعتبر الاستئناف مناسباً، فسوف تبلغ المؤمن له بذلك، وسيكون للأخير الحرية في ذلك على حسابه الخاص. في هذه الحالة الأخيرة، إذا كان الاستئناف المقدم سيؤدي إلى حكم لصالح الشركة، فسوف تكون ملزمة بتحمل تكلفة النفقات الناشئة عن هذا الاستئناف.

ز. عندما ينشأ أي تعارض بين المؤمن له والشركة، بدافع من اضطراب الأخير إلى الحفاظ على مصالح الخسارة بما يتعارض مع دفاع المؤمن له، تقوم الشركة بإبلاغ المؤمن له بذلك، دون الإخلال باتخاذ الإجراءات التي بسبب طبيعتها العاجلة ضرورية للدفاع. في هذه الحالة، يجوز للمؤمن عليه الاختيار بين الحفاظ على الإشراف القانوني الذي توفره الشركة أو تكليف شخص آخر بالدفاع عنه. في هذه الحالة الأخيرة، ستكون الشركة ملزمة بدفع نفقات هذا الإشراف القانوني.

ح. عندما يتم التوصل إلى اتفاق ودي في الجزء المدني، يكون الدفاع في الجزء الجنائي تقديرياً من جانب الشركة ويخضع لموافقة مسبقة من المدعى عليه.

المستردات

في حالة موافقة الشركة والمؤمن عليه ضد طرف ثالث مسؤول، سيتم تقاسم المبلغ المسترد بينهما بما يتناسب مع مصالح كل منهما.

ما لا تتم تغطيته

التعويض أو التكاليف القانونية الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

أ. المسؤولية التي تضطلع بها بموجب اتفاقية، إلا إذا كانت هذه المسؤولية قد ألحقت بغياب مثل تلك الاتفاقية.

ب. السعي وراء أي تجارة، عمل، مهنة أو وظيفة أو توريد السلع أو تقديم الخدمات.

ج. ملكية، حيازة أو استخدام المركبات، الطائرات أو المراكب.

د. انتقال أي مرض أو فيروس ينتقل بالعدوى.

هـ. امتلاك أو شغل الأرض أو المباني (بخلاف الشغل فقط كإقامة مؤقتة لغرض قضاء عطلة).

و. الغرامات، الجزاءات والتعويضات التأديبية.

ز. الوباء و/أو الجائحة و/أو الأمراض المعدية

ح. الضرر الذي يعود أصله إلى الإخلال أو الإخفاق الطوعي في مراعاة القواعد القانونية الإيجابية أو تلك التي تحكم الأنشطة موضوع التأمين

ط. الأضرار التي تلحق بالسلع أو الحيوانات التي في حوزة المؤمن له، أو الشخص المسؤول عن هذا الأخير، لاستخدامه الخاص، أو التي تم تكليفه أو تأجيرها له / لها لاستخدامها، أو النقل أو الاستخدام لأغراض العمل أو التشغيل.

ي. الضرر الناجم عن تلوث الأرض أو المياه أو الغلاف الجوي ما لم يكن سبب ذلك عرضياً أو مفاجئاً أو غير متوقع أو غير متوقع من

قبل المؤمن له.

ك. الضرر الناجم عن الأخطار التي يجب أن تخضع للتغطية التأمينية الإلزامية.

ل. الأضرار الناشئة عن استخدام وتشغيل المركبات الميكانيكية والعناصر المقطوعة أو المدمجة فيها.

م. الالتزامات التعاقدية للمؤمن عليه.

ن. الأضرار التي تلحق بالسفن أو الطائرات أو أي جهاز مخصص للملاحة أو الدعم المائي أو الجوي أو بسببها.

س. الضرر الناجم عن نقل وتخزين ومناولة المواد والغازات المسببة للتآكل والسامة وال قابلة للاشتعال والانفجار

ع. المسؤولية الناشئة عن حوادث العمل التي يتعرض لها العاملون في خدمة المؤمن له.

ف. الضرر الناجم عن المنتجات والأعمال المنجزة والخدمات المقدمة، بعد تسليمها للعملاء أو بعد تقديمها.

ص. الأضرار التي لحقت بالممتلكات المنقولة أو غير المنقولة التي، لاستخدامها أو التمتع بها أو مناوئتها أو تحويلها أو إصلاحها أو حفظها أو إيداعها أو نقلها، تم تكليف المستفيد بها أو التنازل عنها أو تأجيرها، أو التي في حوزته أو مجال السيطرة

ق. الخسائر المالية التي ليست نتيجة لضرر مادي تغطيه الوثيقة، وكذلك الخسائر المالية التي تنتج عن ضرر جسدي أو ضرر مادي لا تشملته الوثيقة.

ر. الضرر الناجم عن ممارسة المخاطر

والرياضات الشتوية.

ش. إصابة موظفي المؤمن عليه.

ت. المسؤولية الناشئة عن: أي فعل متعمد أو سوء سلوك.

ث. المسؤولية تجاه أفراد الأسرة المؤمن عليها أو أي موظف.

خ. المسؤولية التي يُمنح التعويض عنها للمؤمن عليه بموجب أي تأمين آخر.

القسم ذ - المساعدة القانونية في حالة طلب التعويض

ما تتم تغطيته

إننا نتعهد بالقيام على حسابنا الخاص بإجراء الحل الودي أو الإجراءات القضائية بهدف الحصول على تعويض مالي للضرر المادي الذي عانيت منه نتيجة لحادث ينطوي على مسؤولية شخص لا يرتبط بك بأي حال وليس شخصاً مؤمناً عليه بموجب هذه الوثيقة

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة.

شرط خاص

في جميع الحالات، يجب عليك الامتناع من تلقاء نفسك عن اتخاذ أي إجراءات قانونية دون التشاور المسبق معنا، وفي حالة الإخلال بهذا الشرط سوف تفقد استحقاق التغطية.

القسم ر - كفالة مالية كسلفة (مستردة)

ما تتم تغطيته

هذه التغطية ينطبق على خطة فلاي سايف بلس فقط.

سوف نقدم الكفالة المالية المطلوبة من قبل السلطات القضائية لضمان الإفراج المؤقت عن الشخص المؤمن عليه لمبلغ يصل إلى (كما هو موضح في جدول المنافع صفحة رقم ٢) لكل شخص مؤمن عليه وذلك بسبب ارتكابه مخالفة، أو انتهاك الأحكام القانونية والإدارية بشكل

غير متعمد للبلد الذي يزوره.

ويتم تقديم المبلغ اللازم باعتباره سلفه.

- يتم تقديم هذه السلفة من خلال محام محلي أو مراسل محلي للشركة.
- يتم الاتفاق على هذه السلفة مقابل إيداع إقرار بالدين بمبلغ معادل لدى الشركة.
- يجب أن تعيد لنا مبلغ ضمان الكفالة الذي تم تقديمه:
- بمجرد إعادته في حالة إلغاء الدعوى أو التبرئة؛ أو
- في غضون ١٥ يوماً من قرار المحكمة الذي يصبح سارياً إذا صدر حكم.
- في جميع الأحوال خلال شهر من تاريخ الدفع.

القسم ز - إلغاء أو اختصار الرحلة

ما تتم تغطيته

سندفع لك ما يصل إلى (كما هو موضح بجدول المنافع بالصفحة ٢ و حسب الخطة التأمينية) الرسوم مسبقاً الدفع، والتي قد دفعتها، و تعاقدت على دفعها و الغير قابلة للاسترداد إذا تم:

١. رحلتك الغيت بالكامل او تم تقليصها قبل إتمامها كنتيجة لأي من الحوادث التالية التي تحدث خلال مدة التأمين:

أ. الوفاة، أو الإصابة الجسدية، أو المرض لأي من ما يلي:

- أنت
- أي شخص أنت مسافر، أو رتبت للسفر معه
- أي شخص قد رتبت معه للإقامة بصورة مؤقتة
- أي قريب من الدرجة الأولى

ب. الضرر العرضي الذي يحلّ بمنزلك ويجعله غير صالح للسكن، أو استدعائك من قبل الشرطة للحضور لتعرض منزلك للسرقة خلال رحلتك، أو خلال ٧ أيام قبل الرحلة.

ج. اختطاف الشخص المؤمن عليه، أو أي شخص ينوي الشخص المؤمن السفر معه، أو هو مسافر معه.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ أو كما هو موضح في جدول الوثيقة.

الشروط الخاصة

أ. يجب عليك الحصول على شهادة طبية من طبيب ممارس، و موافقة مسبقة من أكسا (الخليج) للتأكيد على ضرورة العودة إلى الوطن قبل اختصار الرحلة لأسباب صحية.

ب. إذا أخفقت بالإخطار الفوري لوكيل السفر، منظمي الرحلات السياحية، أو مقدمي خدمة النقل/الإقامة بأنه من الضروري إلغاء الرحلة، فإن مسؤوليتنا سوف تطبق على رسوم الإلغاء

التي تقتصر على عدم بروز إخفاق في هذا الصدد.

ج. إذا قمت بإلغاء رحلة بسبب إصابة جسمانية، أو حالة طبية فيتعين عليك تقديم شهادة طبية من طبيب ممارس تشير بوضوح إلى أنّ هذه الإصابة تحول دون سفرك للضرورة ولسبب معقول.

ما لا تتم تغطيته

أ. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن إخفاك في تطبيق الشروط المتصلة بالصحة و المذكورة في الصفحة ٩.

ب. أي مطالبة ناجمة بصورة مباشرة، أو غير مباشر عن أنظمة ولوائح حكومية أو قانون، تأخير أو تعديل خط سير الرحلة، أو الفشل في توفير أي جزء من الرحلة (بما في ذلك الخطأ أو الإهمال، أو الفشل المالي أو الافتراضي) أو من قبل مزود أي خدمة تشكل جزءاً من الرحلة، وكذلك من وكلاء السفر، أو من خلال مشغلي الجولة السياحية الذين تم حجز الرحلة من خلالهم.

ج. الإخفاق في الحصول على جواز سفر، أو تأشيرة الدخول المطلوبة.

د. الملابس و الظروف المعروفة لديك قبل الحجز للرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء أو اختصار للرحلة.

هـ. رسوم مطار المغادرة، أو المبالغ غير القابلة للاسترداد التي تتجاوز ٢٥٠ دولار أمريكي لفقدان الرحلات القصيرة.

و. الإصابة الجسدية، أو المرض، إلا إذا أُصدر

طبيب ممارس شهادة طبية تفيد بأن هذه الحالة تمنعك من السفر لأسباب ضرورية ومعقولة.

ز. الإصابة الجسدية، أو المرض الناجم عن الحمل للأم حيث من المتوقع أن تلد قبل، أو أثناء أو في غضون شهرين من الرحلة.

ح. أي تكاليف قابلة للاسترداد للسفر أو الإقامة والتي يمكن ان يتم استردادها على شكل اميال او نقاط علاوة او اضافية او اية قسانم او في الحساب.

ط. الإلغاء حيث لا يمكنك السفر أو اختيار عدم السفر بسبب حظر السفر كنتيجة مباشرة لإعلان منظمة الصحة العالمية عن وباء/ جائحة أو أي الغاء لرحلات السفر من قبل الناقل أو أي حكومة.

ي. الإلغاء أو اختصار الرحلة عندما لا يكون هناك تشخيص ايجابي ، و لكن عندما يطلب منك العزل لاي سببا كان.

ك. أي مطالبة بسبب الحجر الصحي الإقليمي.

ل. أي تكاليف غير مستخدمة أو تكاليف إضافية تتكبدها والتي يمكن استردادها من:

▪ مقدمو أماكن الإقامة أو وكلاء الحجز أو وكيل السفر أو أي نظام تعويض آخر.

▪ مقدمو وسائل النقل أو وكلاء الحجز أو وكيل السفر أو مخطط التعويض.

▪ مزود بطاقة الائتمان أو الخصم أو Paypal.

القسم س - تأخر المغادرة

ما تتم تغطيته

إذا تأخرت مغادرة وسيلة النقل العام التي حجزت من خلالها للسفر منها أو العودة إليها لمدة ٤ ساعات على الأقل من الوقت المحدد للمغادرة ، فسوف ندفع:

٢٠٠ دولار أمريكي لأول ٤ ساعات مكتملة و ٥٠ دولارًا أمريكيًا لكل ساعة مكتملة حتى ٥٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه.

شروط خاص:

تدخل هذه التغطية حيز التنفيذ بالإضافة إلى المبالغ المستلمة من شركة الطيران المعنية أو من أي جهة أخرى يجب على المؤمن له الإفصاح عنها للشركة. يجب ألا يتلقى المؤمن عليه مبالغ قبل تبرير مطالبته بالتعويضات إلى أي كيان مسؤول محتمل ومبلغ مماثل للأضرار الحقيقية التي تكبدها.

لا يُمنح أي تعويض إلا في الحالات التالية:

▪ المغادرة المتأخرة لرحلة مجدولة قامت بها شركة طيران ، وهي الرحلات المنشورة ؛

▪ الوصول المتأخر لرحلة طيران منتظمة ، وهي الرحلات المنشورة ، يمنع المستفيد من السفر على هذه الرحلة لأخذ رحلة الربط العادية.

في حالة وجود نزاع ، يعتبر موقع «

<http://www.oag.com>»

www.oag.com هو الموقع المرجعي لتحديد وقت الرحلات الجوية والرحلات المتصلة.

يجب أن يكشف بيان التأخير عن المعلومات التالية:

▪ الاسم والاسم الأخير للمؤمن عليه

▪ رقم وثيقة التأمين

▪ رقم الشروط العامة للوثيقة

▪ اسم وكالة السفر

▪ تاريخ المغادرة ووصول الرحلة

▪ سبب التأخير

يجب على المؤمن له أو من ينوب عنهم بعد ذلك إبلاغ الشركة ، مباشرة أو من خلال وكالة سفرياته ، بالمستندات التالية:

▪ بيان من شركة الطيران مع ذكر سبب التأخير ورقم الرحلة ووقت الوصول المبدئي المجدول ووقت الوصول الفعلي

▪ نسخة من تذكرة السفر

▪ نسخة من بطاقة الصعود إلى الطائرة

▪ إشعار التعويض الممنوح من شركة الطيران المعنية

▪ أصل فواتير المصاريف المتكبدة بسبب التأخير. لا يمكن الجمع بين مزايا هذا الغطاء وغطاف «الفصل ش - الأمتعة المتأخرة».

ما لا تتم تغطيته

أ. إخفاك في إتمام إجراءات السفر وفق جدول الرحلة الذي تم تزويدك به.

ب. إخفاك في تطبيق شروط العقد من وكيل السفر، منظمي الرحلات، أو مزود النقل.

ج. إضراب أو أعمال صناعية أو تأخير مراقبة الحركة الجوية الحالية أو علنا في الموعد ويتم هذا التأمين من قبلك.

د. السحب من الخدمة (مؤقتاً أو غير ذلك) لطائرة، أو سفينة بناء على توصية من هيئة الطيران المدني، أو هيئة ميناء، أو أي هيئة مماثلة في أي بلد.

هـ. أي تأخير أو وصول متأخر بسبب الاتسحاب

الموقت أو الدائم للطائرة ، والذي أمرت به سلطات المطار أو سلطات الطيران المدني أو هيئة مماثلة و / أو تم الإعلان عنه قبل يوم المغادرة في رحلة المؤمن له.

و. إذا تم توفير وسيلة نقل مماثلة للمستفيد في غضون أربع (٤) ساعات من وقت المغادرة الأصلي (أو الوصول في حالة رحلة متصلة) من الرحلة المجدولة التي تم تسجيل الحجز عليها.

القسم ش - تأخر الأمتعة

ما تتم تغطيته

سندف لك في حالات الطوارئ لاستبدال الملابس والأدوية ومستلزمات النظافة الشخصية إذا كانت الأمتعة مفقودة مؤقتاً أثناء العبور، أو خلال الرحلة إلى الخارج ولم يتم استرجاعها في غضون ٦ ساعات، شريطة الحصول من شركة الطيران على إيضاح خطي يؤكد عدم العثور على الأمتعة في قاعة الوصول حين وصلت من رحلتك.

إذا كانت الخسارة دائمة ، فسيتم خصم المبلغ المدفوع بموجب هذا الفصل من المطالبة النهائية المدفوعة من قبل أي فصل آخر من الوثيقة يغطي الأمتعة.

حالة خاصة:

يجب على المؤمن له إخطار الشركة عبر الهاتف في نفس يوم الحادث. يجب أن تكون أي مطالبة مصحوبة بشهادة من شركة الطيران تصف الحادث.

الفصل ص - فوات المغادرة.

ما تتم تغطيته:

إذا وصلت إلى المطار أو الميناء أو محطة السكك الحديدية بعد فوات الأوان لبدء رحلتك الدولية نتيجة:

- فشل وسائل النقل العام الأخرى المنتظمة ؛ أو
- حادث أو عطل للمركبة التي تسافر فيها أو حدث كبير تسبب في تأخير خطير على الطرق التي تسافر عليها ؛
- الطقس المعاكس غير المتوقع

سنعيد لك المبلغ الموضح في ملخص الوثيقة لكل رحلة لجميع الأشخاص المؤمن عليهم الذين يسافرون معًا ، و مقابل الإقامة الإضافية (الغرفة فقط) ونفقات السفر المتكبدة بالضرورة للوصول إلى وجهتك الخارجية أو الرحلات المتصلة خارج بلد الإقامة.

رحلات المواصلة الفائتة

إذا وصلت إلى المطار أو الميناء أو محطة السكك الحديدية متأخرًا ٤ ساعات لبدء رحلتك الدولية نتيجة لتأخير رحلة الربط إلى نقطة المغادرة الدولية الخاصة بك (عندما لا يزيد وقت الاتصال بين الرحلات عن ١٢ ساعة ولا يقل عن ٢ ساعات) (قد يُسمح بوقت اتصال أطول إذا كانت أنظمة حجز الرحلات تتطلب فترات أطول للاتصالات) ، سنقوم بسداد المبلغ الموضح في ملخص الوثيقة لكل رحلة لجميع الأشخاص المؤمن عليهم الذين يسافرون معًا ، و مقابل إقامة إضافية (الغرفة فقط) ونفقات السفر التي يتم تكبدها بالضرورة للوصول إلى وجهتك الخارجية أو رحلات الربط خارج بلد الإقامة.

يرجى الرجوع إلى «تقديم مطالبة» بخصوص المستندات التي قد تحتاج إلى تقديمها.

يرجى ملاحظة ما يلي: يتم احتساب المطالبات بدقة من وقت مغادرتك المقرر إلى وقت مغادرتك الفعلي. يرجى الرجوع إلى «تقديم مطالبة» بخصوص المستندات التي قد تحتاج إلى تقديمها

ما لا يتم تغطيته

أ. المطالبات التي لم تسمح فيها بوقت كافٍ (أي فترة زمنية معقولة كما هو مسموح به في مخطط الرحلة / خريطة الطريق المعترف بها للرحلة بناءً على طريقة النقل للوصول في الوقت المناسب لتسجيل الوصول) لوسائل النقل العام المجدولة أو وسائل النقل الأخرى للوصول في الموعد المحدد وإيصالك إلى نقطة المغادرة.

ب. المطالبات التي لم تقدم تقريراً كتابياً من الناقل يؤكد طول وسبب التأخير.

ج. التكاليف التي تزيد عن الترتيبات البديلة للمزود الأصلي للنفقات المتكبدة عندما تأخذ وسيلة نقل بديلة.

د. جميع المبالغ الزائدة عن أي تعويض مقدم من الناقل.

هـ. المطالبات التي لم تحتفظ بها وقدمت إيصالات أصلية.

و. تعطل أي مركبة تسافر فيها إذا كانت السيارة مملوكة لك ولم يتم صيانتها بشكل صحيح وصيانتها وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.

ز. المطالبات التي لم تحصل على تقرير مكتوب من الشرطة أو خدمة الطوارئ ، أو تقرير الإصلاح و / أو الإيصال في غضون ٧ أيام من عودتك إلى المنزل إذا تعطلت السيارة التي تسافر بها أو تعرضت لحادث.

ح. الانسحاب من الخدمة (الموقفة أو غير ذلك) من وسائل النقل العام بناءً على توصية هيئة الطيران أو هيئة الميناء أو أي هيئة مماثلة في أي دولة.

ط. أي مطالبات بشأن فوات المغادرة أو فوات الاتصال بموجب هذا القسم إذا كنت قد طالبت بموجب الفصل ز - الإلغاء أو اختصار الرحلة أو تحت الفصل س - تأخر المغادرة.

ي. الرحلات الجوية المستأجرة الخاصة.

ك. الإضراب أو الإضراب الصناعي الذي بدأ أو تم الإعلان عن تاريخ البدء له قبل اتخاذ ترتيبات السفر الخاصة بك لرحلتك ، و / أو شراء الوثيقة.

ل. المصاريف الإضافية التي يعرض فيها مشغل النقل العام المجدول ترتيبات سفر بديلة معقولة في غضون ٦ ساعات من وقت المغادرة المحدد أو في غضون ٦ ساعات من وقت وصول رحلة الربط الفعلي

م. تم رفض الصعود إلى الطائرة بسبب تعاطي المخدرات أو الكحول أو عدم قدرتك على تقديم جواز سفر ساري المفعول أو تأشيرة أو غيرها من الوثائق المطلوبة من قبل مشغل النقل العام.

القسم ض - الأمتعة والأموال الشخصية

ما تتم تغطيته

سندفع الشركة في حالة فقد الأمتعة لدى شركة طيران أو شركة تابعه لها مسجلة حسب الأصول لدى وكالة IATA . سوف ندفع أيضًا مقابل فقدان الأموال الشخصية أو سرقتها أو تلفها أثناء فترة التأمين.

البنء	فلاي سايف بلس (دولار امريكي)	فلاي سايف (دولار امريكي)
الامتعة الشخصية (بما فيها الاشياء الثمينة و الاموال الشخصية)	٥,٠٠٠	١,٠٠٠
الحد الاقصى للعنصر الواحد	٤٠٠	٢٥٠
الاشياء الثمينة	بحد اقصى ١,٥٠٠ مشمولة بالحدود المذكورة اعلاه الامتعة و الاموال الشخصية	حد اقصى ٥٠٠ مشمولة بالحدود المذكورة اعلاه الامتعة و الاموال الشخصية
الاموال الشخصية	بحد اقصى ٤٠٠ مشمولة بالحدود المذكورة اعلاه الامتعة و الاموال الشخصية	غير مشمول

كم سوف ندفع

يرجى الرجوع إلى صفحة جدول المزايا ٢ وفقاً للخطة التي اخترتها

شروط خاصة:

يدخل هذا الغطاء حيز التنفيذ بالإضافة إلى المبالغ المستلمة من شركة الطيران المعنية والتي يجب على المؤمن له الإفصاح عنها للشركة. لا يجوز أن يتقاضى المؤمن عليه مبالغ تزيد عن الأضرار الحقيقية التي لحقت به.

ما لا يتم تغطيته

أ. تذاكر السفر والمخطوطات والوثائق والكتب

وأوراق العمل وجواز السفر وبطاقة الهوية
ب. العطور والسلع القابلة للتلف والأكل.

ج. الأشياء الثمينة أو الأموال التي تُترك دون رقابة في أي وقت (بما في ذلك في السيارة أو في عهدة شركات النقل) ما لم يتم إيداعها في خزانة الفندق أو صندوق الأمانات أو تركها في مكان إقامتك المقفل.

د. الفقد أو التلف بسبب التأخير أو المصادرة أو الحجز من قبل الجمارك أو أي سلطة أخرى.

هـ. فقدان أو سرقة شيكات المسافرين التي لم يتم الإبلاغ عنها للفرع المحلي أو الوكيل أو سلطة الإصدار في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف الفقد أو السرقة أو في حالة عدم تنفيذ تعليمات وكلاء الإصدار.

و. انخفاض القيمة أو النقص بسبب الخطأ أو الإهمال.

ز. الأحجار الكريمة غير المصقولة أو العدسات اللاصقة أو القرنية وأجهزة السمع والتجهيزات الطبية والأسنان والألات الموسيقية والسندات والمخطوطات والأوراق المالية والسلع القابلة للتلف والدراجات.

ح. تكسير أو خدش أو كسر أو تلف الزجاج الصيني أو الزجاج (بخلاف الزجاج الموجود في واجهات الساعة أو الكاميرات أو المناظير أو التلسكوبات) أو الخزف أو غيرها من الأشياء الهشة أو الهشة ما لم يكن سبب ذلك حريق أو سرقة أو حادث للسفينة أو الطائرة أو السيارة التي يتم نقلهم فيها

ط. كسر المعدات الرياضية أو تلف الملابس الرياضية أثناء الاستخدام.

ي. السلع التجارية والعينات وأدوات التجارة وملحقات المركبات وغيرها من العناصر المستخدمة فيما يتعلق بعملك أو مهنتك

ك. البلى والاستهلاك أو الاستهلاك أو التدهور أو الفقد أو التلف بسبب الظروف الجوية أو المناخية بسبب العثة أو الحشرات أو أي عملية تنظيف أو إصلاح أو ترميم أو عطل ميكانيكي أو كهربائي أو تشويه

القسم ط - فقدان جواز السفر

ما تتم تغطيته

سوف نعوضك عن تكلفة استخراج جواز سفر بدل ضائع، أو تعرّض للتلف أو التشويه عن غير قصد وبطريقه مفاجئه خلال مدة التأمين.

ونضمن تغطية معقولة لمصاريف الاتصالات، التي يتعيّن عليك دفعها للحصول على جواز سفر مؤقت، وكذلك مصاريف استبدال جواز السفر المؤقت، وتكلفة إعادة ختم التأشيرات.

كم سندفع؟

يرجى الرجوع إلى جدول المنافع في صفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة.

مبلغ التحمل

المبلغ التحمل المطبقة فيما يتعلق بهذا الغطاء هي ٣٠ دولار لكل شخص مؤمن عليه.

يرجى الرجوع الى قسم التحمل في جدول المنافع في الصفحة ٢ كما هو موضح في جدول الوثيقة.

الشروط الخاصة

يجب دائما اتخاذ يجب اتخاذ الاحتياطات المعقولة

في جميع الأوقات لضمان السلامة والإشراف على جواز سفرك، ويتعيّن عليك اتخاذ جميع الخطوات العملية لاستعادته إذا فقد، أو سُرق. فإذا فقد أو سرق أثناء وجوده في عهدة ناقل، أو شركة نقل، أو جهة مخوّلة، أو فندق فيجب أن يرفع إليها تقريراً كتابياً بتفاصيل الفقدان، أو السرقة، أو التلف، والحصول من تلك الجهة على تأكيد خطي بالحادثة.

وإذا فقد، أو تعرض للسرقة بينما هو في عهدة إحدى شركات الطيران فيتعيّن عليك:

أ. الحصول على تقرير بالخطأ الحاصل للممتلكات.

ب. تقديم إشعار خطي رسمي من المطالبة بالتعويض لشركة الطيران في حدود المهلة الزمنية الواردة في شروط النقل (يرجى الاحتفاظ بنسخة).

ج. الاحتفاظ بجميع تذاكر السفر وبطاقات البيانات لتقديمها في حالة إجراء المطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة.

لن تسري هذه التغطية إلا إذا كان جواز السفر أو بطاقة الهوية لها فترة صلاحية تزيد عن اثني عشر (١٢) شهراً في وقت السرقة أو الضياع.

يتم سداد تكلفة الإصلاحات والطوابع الضريبية بالأدلة المستندية التالية: - بيان سرقة أو ضياع صادر عن السلطات المحلية ذات الصلة ، - الفاتورة الأصلية للطابع الضريبي.

ما لا تتم تغطيته

أ. ترك الجواز من غير مراقبة في أي وقت (بما في ذلك داخل سيارة أو في عهدة ناقل) ما لم يودع في خزنة الودائع في فندق آمن، أو تركه في سكنك المقفل.

ب. فقدان أو سرقة الجواز الذي لا يتم إبلاغ الشرطة بشأنه، أو السفارة المحلية، أو القنصلية، أو السلطات المعنية بإصداره في غضون ٢٤ ساعة من اكتشاف الفقدان، أو السرقة.

ج. الفقدان، أو الضرر الناجم عن التأخير، أو المصادرة، أو الإعتقال من قبل الجمارك أو سلطة أخرى.

د. الغرامات والعقوبات والتعويضات الجزائية.

هـ. تكلفة تجديد جواز سفر.

القسم ظ - الحوادث الشخصية

ما تتم تغطيته

سندفع واحدة من المنافع المبينة أدناه، خلال المدة التي يغطيها التأمين، في حالة استمرارية الإصابة الجسدية التي تنشأ بمحض الصدفة، وبمعزل عن أي سبب آخر، وقد ينجم عنها في غضون سنة واحدة:

- الموت
- فقدان طرف
- فقدان البصر
- العجز الكلي الدائم

كم سندفع؟

يبلغ المبلغ الذي سندفعه بموجب خطة فلاي سايف بلس هي ٢٧,٠٠٠ دولار أمريكي لكل شخص مؤمن عليه حتى سن ٦٥ سنة شرط تطبيق الحد الأقصى للوثيقة.

وسوف تكون للأشخاص المؤمن عليهم دون سن ١٨ سنة ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

الشروط الخاصة

أ. سوف يتم دفع الاستحقاق عن منفعة واحدة

فقط.

ب. ربما يقوم مستشارونا الطبيون بالكشف عليك طالما يرون ذلك ضرورياً في حال المطالبة بالتعويض.

ما لا تتم تغطيته

أي إصابة جسدية ناتجة مباشرة، أو غير مباشرة عن طريق:

أ. الحمل.

ب. أي مطالبة ناجمة عن إخفاك في الخضوع للشروط الهامة المتعلقة بالصحة والمذكورة في الصفحة ٨.

القسم ع - الاستشارة الطبية عن بعد

ينطبق هذا الغطاء على خطة تأمين فلاي سايف بلس وأي شخص اخر مؤمن عليه يحجز ويسافر في رحلتهم معاً.

ما هو مغطى:

إذا شعرت بتوعدك أثناء رحلتك ولم تكن متأكدًا مما إذا كان بإمكانك الاستمرار في السفر ، فإن شركة التأمين توفر لك الفرصة لمناقشة الأعراض مع طبيب ممارس عام. يمكن للطبيب تقديم المشورة الطبية أو إجراء التشخيص أو تقديم توصيات لاتخاذ مزيد من الخطوات ، بشرط أن تسمح الأعراض بذلك ويكون ذلك مبرراً طبيًا. يجب أن تمنحك الاستشارة عبر الإنترنت لك ولأطفالك القاصرين راحة البال للمدة المتبقية من وقت السفر.

تُفترح الاستشارات عن بُعد باللغة الإنجليزية، الألمانية، الإسبانية، الفرنسية والإيطالية عبر طلب معاودة الاتصال أو مكالمة الفيديو عبر التطبيق.

يمكنك الاستفادة من المساعدة الطبية عن بعد عبر التطبيق. للحصول على المساعدة الطبية عن بعد من خلال «Doctor please» التطبيق ، يمكنك تحديد موعد بنفسك. «Doctor please» التطبيق متاح للتنزيل المجاني من متجر متجر جوجل بلاي ومتجر ابل. ستحتاج إلى رمز وصول للتطبيق ، سيتم إرساله إليك من قبلنا.

يرجى ملاحظة أنه يجب على الأطفال المعالين المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن ١٨ عامًا إنشاء حساب خاص بهم في هذا التطبيق. يجوز للطبيب الاستشاري أيضًا إصدار وصفات طبية خاصة ، إذا سمحت اللوائح المحلية بذلك ، عبر التطبيق أو إلى صيدلية من اختيارك. ستكون مسؤولاً عن تكاليف الوصفة الطبية.

إذا قرر الطبيب ذلك، أثناء المساعدة الطبية عن بعد ، أن حالتك تتطلب زيارة شخصية مع طبيب لتوضيح حالتك الصحية ، وإذا لزم الأمر ، تقديم مزيد من العلاج ، تنتهي المساعدة الطبية عن بُعد.

في هذه الحالة ، سيوصيك الطبيب الذي رتبته شركة التأمين بالاتصال بمزود خدمة طبية محلي (طبيب أو مستشفى أو صيدلية) لتنسيق أي علاج إضافي مطلوب معهم. يمكنك بعد ذلك الاتصال بفرق الدعم لدينا ، من أجل إحالتك إلى أخصائي رعاية صحية محلي ، معتمد من شبكة اكسا

يرجى ملاحظة أن شركة التأمين لا تقدم خدمة طوارئ طبية مع هذه الميزة. لا يتم تقديم علاج فوري. إذا كانت لديك أعراض حادة ، فيرجى دائمًا طلب رعاية الطوارئ المحلية.

يتم تقديم المساعدة الطبية عن بعد مباشرة من قبل الطبيب بترتيب من شركة التأمين. لا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية عن النصيحة المقدمة والطبيب

هو المسؤول الوحيد عن نصيحته الطبية المقدمة.

لن تقدم شركة التأمين أي خدمات بخلاف تلك المذكورة أعلاه. في حالة الحاجة إلى علاج طبي أو أي إجراءات طبية أخرى مطلوبة بعد الاستشارة الطبية عن بعد، يرجى الرجوع إلى القسم أ - مصاريف العلاج في الحالات الطارئة.

كم سندفع

يتم تغطية تكاليف المساعدة الطبية عن بعد بالكامل من قبل شركة التأمين.

٨. استثناءات عامة

تطبق على كافة أقسام الوثيقة

سوف لن ندفع مطالبات التعويض الناجمة مباشرة أو غير مباشرة من:

أ. الحرب والغزو والاعتداءات الأجنبية والاضطرابات والعمليات شبه الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) والحرب الأهلية والتمرد والثورة والتمرد العسكري، أو الانقلاب، أو الشغب، أو الاضطرابات المدنية.

ب. أي فعل إرهابي لغرض هذا الاستثناء فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل ولا يقتصر على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سوءاً كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصلة مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

ج. الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالإشعاعات الذرية الصادرة من أي وقود نووي أو أي مخلفات نووية ناتجة من احتراق الوقود النووي، والمواد المشعة والسامة والمتفجرة، أو غيرها من الخواص النووية، أو أي عنصر نووي يمثل هذا التركيب.

د. فقدان، أو تدمير، أو إتلاف سببه المباشر موجات الضغط الجوي الذي تسببه الطائرات وغيرها من وسائل النقل الجوي التي تطير بسرعة الصوت، أو بسرعة تفوق سرعة الصوت.

هـ. الخسائر الناجمة بصورة مباشرة، أو غير مباشر من فقدان، أو تغيير، أو ضرر أو

انخفاض الأداء، أو توافر أو تشغيل نظام الكمبيوتر، الأجهزة، البرمجيات، مستودع البيانات والمعلومات، رقاقة مايكرو إلكترونية، الدوائر المتكاملة أو جهاز مماثل في معدات الحاسوب، والتي تنجم عن كيد أو إهمال (إلكتروني أو غير ذلك) من برنامج الكمبيوتر التي تحتوي على شفرة كيدية خبيثة أو أي شيء يفسد، يحتوي ولكن لا يقتصر على فيروس كمبيوتر، و «وورم»، «القتلة المنطقية»، أو «حصان طروادة»، والتي يمكن تحديدها كسبب للخسائر.

و. ممارستك للمغامرات الرياضية (الرياضة الشتوية و/أو الرياضات المائية و/أو الرحلات و/أو الرحلات البرية) (ما لم يكن هذا التمديد قد تم شراؤه وتمت الإشارة إليه في الجدول على وجه التحديد على أنه مشمول بالتغطية، ولكن في أي حال باستثناء الممارسة الاحترافية لهذه الأنشطة في المنافسات).

ز. الأنشطة التالية: مزلفة بوب/سكلتوز، أو بوبينج، أو أف - بايست سكينج، أو فري ستايل سكينج، أو هيلي سكينج، أو لوج، أو سكي أكروبات، أو التزلج الطائر، أو القفز بالزحافات، أو تزلج متسليقي الجبال، أو التزلج على نهر جليدي، الزحافات الثلجية أو سنوكات سكينج، التزلج رغم تحذير محلي موثوق، أو نصيحة.

ح. ارتباطك، أو ممارستك لأي عمل يدوي على صلة بمهنة، أو عمل، أو تجارة، واستخدام وسيلة نقل بمحرك مزودة بعجلتين، أو ثلاثة عجلات ما لم تكن حاصلاً على رخصة قيادة كاملة تسمح لك باستخدام مثل هذه المركبات في تلك البلدان التي كنت تزورها/تسافر

عبرها، أو سباقات السيارات/الرايات، أو الترفيه المهني، أو الرياضات الاحترافية، أو السباقات.

ط. ارتباطك، أو ممارستك لـ: القفز القاعدي، أو القفز الجوي «بونجي جمبنغ»، البعثات الاستكشافية، أو التزلج على الماء، أو تسلق الجبال الذي يتطلب استخدام أداة توجيه حركة أو حبال، أو الغوص تحت الماء لمشاهدة أسماك القرش، أو أنشطة تحت الماء.

ي. ارتباطك، أو ممارستك لـ: الملاكمة، التجول في الوديان الضيقة، الكهوف، سباق الدراجات، المبارزة، التحليق في طائرة غير مرخص لها أو كمتعلم، مباريات كرة القدم، الجمباز، القفز المظلي، ركوب الخيل في السباقات، المناطيد التي ترتفع بالهواء الساخن، الصيد، هوكي الجليد، الكاراتيه، التجديف، فنون الدفاع عن النفس، الطيران الشراعي بمحرك، الهبوط بالمظلات «الباراشوت» أو التحليق بالمظلات «برغلايدينغ»، التحليق بالمظلات برًا وبحرًا أو بالقفز من المرتفعات، رياضة البولو، استكشاف الكهوف، الرجبي، الغوص الجوي، الطفو الجوي، التجديف في مجاري الأنهار الهانجة، التجديف في القوارب الصغيرة، أو المصارعة.

ك. أن تصيب نفسك بأذى أو مرض متعمد، الأمراض المنقولة جنسياً، إساءة استعمال المحاليل الكيماوية، إدمان الكحول، تعاطي العقارات المخدرة (عدا الأدوية التي يتم تناولها بناءً على وصفة طبية، ولكن ليس لعلاج الإدمان على المخدرات)، أو تعريض النفس لخطر لا داع له (ما عدا محاولة إنقاذ حياة الإنسان).

ل. عمل غير قانوني تقوم به، أو أي دعاوى جنائية ضدك.

م. الإصابة الجسدية، الوعكة الصحية، المرض، الموت، فقد أحد الأطراف، الإعاقة، المصاريف أو أي مسؤولية أخرى تعزى إلى فيروس نقص المناعة و/أو أي من الأمراض المتصلة بفيروس نقص المناعة.

ن. الخسارة التبعية من أي نوع كان.

س. رحلة لم تحجز للعودة منها في غضون مدة التأمين.

ع. الحوادث التي قد تنشأ عنها مطالبات بالتعويض لم يتم إخطارنا بها كتابة خلال ٣١ يومًا من تاريخ نهاية الرحلة.

ف. أي تكلفة أو مصروفات مغطاة بوثيقة تأمين أخرى

ص. الواجبات في العمليات العسكرية بصفتك عضوًا في القوات المسلحة.

ق. المعاناة من الإجهاد، والقلق، والاكتئاب، أو أي اضطراب نفسي أو عصبي.

ر. الظروف التي أثارها المؤمن له عمدًا

ش. المشاركة في مسابقات التحمل أو السرعة أو على أي شكل من أشكال سواها الأرضية أو المائية أو الجوية ؛

ت. النقل المتكرر بسبب فحوصات المتابعة الملزمة للمؤمن و التي يقوم بها بما فيها جلسات رعاية المرضى الخارجيين.

ث. عواقب استخدام أدوية أو عقاقير غير موصوفة طبيًا

٩. الشروط العامة

بالتعويض دون موافقتنا الخطية.

يجب أن تقدم أنت، أو ممثلوك القانونيون وعلى نفقتك الخاصة جميع المعلومات، والأدلة والتفاصيل الأخرى للتأمينات (إن وجدت) والشهادات الطبية وفق ما هو مطلوب من جانبنا. ونحتفظ بحقنا في أن نطلب منك الخضوع لفحص طبي مستقل على حسابنا. كما أننا قد نطلب إجراء فحص بعد الوفاة على نفقتنا الخاصة.

يتعين عليك الاحتفاظ بأي ممتلكات قد تضررت، وإرسالها إلينا إذا طلب منك ذلك على نفقتك الخاصة. وإذا قمنا بدفع مطالبة بالتعويض عن القيمة الكاملة للممتلكات التي تم استردادها، أو إنقاذها فإنها سوف تصبح ملكا لنا. وقد نرفض أن نسدد لك أي مصاريف لم تتمكن من تقديم إيصالات أو فواتير بشأنها.

التأمين المزدوج

إذا كان هناك تأمين آخر يغطي نفس الخسارة أو الضرر، أو المصاريف، أو المسؤولية لأي حادث يؤدي إلى مطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، فإننا لن ندفع أكثر من نصيبنا النسبي.

الاحتياطات المعقولة

يجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الحوادث، والإصابات، والخسائر أو الأضرار في جميع الأوقات والتصرف كما لو كنت غير مؤمن عليك.

الحلول

يحق لنا أن نتولى التصرف، و الدفاع و تسوية أي إجراء قانوني باسمك. و يجوز لنا أيضا أن نتخذ الإجراءات على نفقتنا ولمصلحتنا، ولكن باسمك،

يتعين عليك الخضوع للشروط التالية للحصول على الحماية الكاملة بموجب وثيقتك. وفي حال عدم التزامك بها، فإنه يحق لنا إلغاء الوثيقة متى ما رأينا ذلك ضرورياً، أو رفض التعامل مع مطالبتك، أو إنقاص مبلغ أي مطالبة بالتعويض.

واجب الإفصاح

يجب أن تفصح لنا عن كافة الحقائق الجوهرية والمادية. وقد يؤثر إخفاك في القيام بذلك على حقوقك في إطار هذا التأمين. فإذا كان لديك أدنى شك بما يعد جوهرياً يجب عليك أن تُعلمنا بذلك.

الالتزام

يجب عليك أن تتقيد بجميع الشروط، والنصوص، والأحكام، وسائر الشروط الملحقة بهذا التأمين. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى رفض المطالبة بالتعويض، أو تخفيض مبلغ المطالبة بالتعويض.

المطالبات

يتعين عليك أن تخطرنا بما يتعلّق فيما يلي:

أ. بالنسبة للأقسام: أ، ب، ت، ث، ج، ح، خ، د، ز، ع يطبق الإجراء (أ) على صفحة ١٠ و ١١.

ب. بالنسبة لبقية الأقسام الأخرى: يطبق الإجراء (ب) على صفحة ١١ في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز ٣١ يوماً من تاريخ نهاية الرحلة.

يتعين عليك أيضاً إبلاغنا فيما إذا كنت على علم بأي مستند، أو استدعاء، أو محاكمة وشيكة. ويجب إرسال كل ما يتعلّق بأي ادعاء إلينا دون تأخير، ويتعين عليك، أو على أي شخص يتصرف نيابة عنك ألا يفاوض، أو يقبل أيّ اتصال من أيّ مطالبة

خ. عواقب الانتحار ومحاولة الانتحار

ذ. تكاليف النقاهاة.

ض. الأمراض العقلية وعواقبها ، بما في ذلك المتلازمات الاكتئابية

غ. الانقطاع الطوعي للحمل ، بزل السلى

ظ. العلاجات والتدخلات الجراحية ذات الطبيعة التجميلية غير الناتجة عن حادث ؛

أ. عمليات المنع والأوامر والقيود الرسمية التي تفرضها قوات القانون والنظام.

باب. اي رسوم او تكاليف (غير طبية) تتكبدها اذا كان يتعين عليك تمديد رحلتك.

ج. سفرك إلى بلد أو منطقة معينة أو حدث معين عندما نصحت وزارة الخارجية أو هيئة تنظيمية في بلد تسافر إليه / منه بعدم السفر.

دد. اية مطالبة تنشأ من اي سبب غير مذكور تحت بند «ما تتم تغطيته»

هه. الظروف المعلومة والمعروفة مسبقاً لك قبل حجز رحلتك او شراء وثيقة التأمين و التي من المتوقع ان تؤدي الى المطالبة.

لاسترداد أي مبلغ قمنا بدفعه بموجب هذه الوثيقة لأي شخص آخر.

يجب على مقدم المطالبة بموجب هذه الوثيقة، وعلى حساب الشركة، القيام والموافقة على قيام والسماح بالقيام بجميع التصرفات والأشياء التي قد تكون ضرورية أو مطلوبة بشكل معقول من قبل الشركة بغرض الحصول على تعويض من الأطراف أخرى وذلك عند دفع أية مطالبة بموجب هذه الوثيقة، وذلك سواء كانت هذه التصرفات أو الأمور ضرورية أو قد تصبح ضرورية أو مطلوبة قبل أو بعد تعويضه من قبل شركة أكسا.

التحكيم

إذا نشأ أي خلاف بشأن هذه الوثيقة، على شركة أكسا أن تقوم فوراً بإخطار المؤمن له كتابياً بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكم فرد يعين كتابياً بواسطة الطرفين المتنازعين، وإذا لم يتفق الطرفان على المحكم، يحال النزاع إلى التحكيم بواسطة ثلاثة محكمين يختار كل منهما محكماً يعينه كتابياً وذلك خلال شهر ميلادي من تاريخ مطالبة أحدهما للآخر كتابياً بتعيين محكم، ويختار المحكمان محكماً مرجحاً لرئاسة جلسات التحكيم، على أن يعتبر صدور قرار التحكيم شرطاً مسبقاً لاتخاذ أية إجراءات قانونية ضد الشركة، وإذا قامت شركة أكسا بنفي مسؤوليتها عن أية مطالبة بموجب هذه الوثيقة ولم تعرض تلك المطالبة للتحكيم وفقاً لشروط هذه الوثيقة خلال أربعة وعشرين شهراً من تاريخ رفض المطالبة، يعتبر المؤمن متنازلاً عنها من كافة الوجوه، ولا يحق له بعد ذلك الرجوع في شأنها على الشركة.

الإحتيال

يتعين عليك ألا تتصرف بطريقة احتيالية.

- وإذا كنت أنت، أو أي شخص يتصرف نيابة عنك المطالبة بالتعويض بموجب الوثيقة وأنت على علم بأنها خاطئة، أو مبالغ فيها عن طريق الغش بأي وجه من الوجوه، أو
- تقديم إفادة تدعم مطالبة بالتعويض وأنت على علم بأنها خاطئة بأي وجه من الوجوه، أو
- تقديم مستند لدعم مطالبة بالتعويض، وأنت على علم بأن المستند زائف، أو مزور بأي وجه من الوجوه، أو
- المطالبة بتعويض عن أي إصابات جسدية، مرضية، أو خسائر أو أضرار تسببت أنت بها لنفسك عامداً متعمداً، أو حدثت بالتواطؤ معك

عندئذٍ

- لن يتم تعويض المطالبة
- لن تتم دفع أي مطالبة أخرى بالتعويض يتم أو سيتم التقدم بها بموجب هذه الوثيقة
- يجوز لنا، بمحض اختيارنا، إعلان فسخ العقد
- يحق لنا استرجاع مبلغ أي مطالبة بالتعويض تم دفعه لك بالفعل بموجب هذه الوثيقة
- لن نعيد أي قسط تم دفعه
- قد نتقدم ببلاغ إلى الشرطة عن تلك الملابس

إلغاء الوثائق

يمكنك إلغاء الوثيقة بعد ٧ أيام من إصدارها عن طريق إشعار كتابي، وفي هذه الحالة سيتم إرجاع لك مبلغ من قيمة التأمين شريطة عدم حدوث أي مطالبة و عدم سفرك خلال الفترة الحالية للتأمين.

يمكننا إلغاء الوثيقة عن طريق إشعارك كتابياً على

آخر عنوان معروف لك، عن طريق رسالة مسجولة بإشعار يبلغ ٧ أيام.

هذه الوثيقة لا تضمن لك الحصول على أي تأشيرة دخول إلى أي بلد بالرغم من أنها تلي بل وتتجاوز المتطلبات لذلك. لن يتم إلغاء الوثيقة لغرض رفض أي سفارة منحك التأشيرة - الوثيقة تلغى فقط إذا لم تكن قد بدأت.

إن التأمين السنوي غير قابل للإسترجاع، و أي خطة لترافل شنغن غير قابلة للإسترجاع،

يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة الانجليزية عند وجود إختلاف بينهما.

للطوارئ الطبية:

٧ أيام في الاسبوع على مدار ٢٤ ساعة

٠٠٩٧١٤٥٠٧٤٠١١

لا يمكن منح المنافع إلا بناءً على موافقة مسبقة من شركة أكسا الخليج.

للمطالبات الأخرى:

الإمارات العربية المتحدة

٨٠٠ ٢٩٢

البحرين

٨٠٠٠ ١٠٦٠

أو راسلنا على البريد الإلكتروني التالي:

travel.claims@axa-gulf.com

(للمطالبات الغير طبية)

خلال ساعات العمل الاعتيادية.

١٠. إجراءات الشكاوي

نحن ملتزمون في أكسا بتقديم أعلى مستوى من الخدمة لعملائنا. ونحن نعلم بأن بعض الأخطاء قد تحدث أحياناً، وعندما يحدث ذلك، نتمنى أن تعلمنا بالأمر. جميع المكالمات الهاتفية قد يتم تسجيلها لأغراض المراقبة و التدريب. كما نؤكد لك بأننا سنتعامل مع شكاوك بكل عدل وبسريرة تامة.

يمكنكم تقديم الشكاوى بأي من الطرق التالية:

١. زيارة موقعنا AXA-GULF.COM - اختر بلدك من الزاوية اليمنى العليا من الصفحة واختار «شكاوى» ضمن «روابط سريعة» (أسفل صفحة الموقع) وسجل شكاوك. سنتلقى رسالة بريد إلكتروني تلقائية تتضمن الرقم المرجعي للشكاوى و الذي يجب استعماله في جميع المراسلات المستقبلية.
٢. إرسال خطاب الى ادارة أكسا للتأمين (الخليج)، صندوق بريد ٥٨٦٢، دبي، الإمارات العربية المتحدة أو
٣. التواصل على فاكس رقم ٩٧١ ٩٧٢١٨٨ ٤٤٣٩٢١ أو
٤. الاتصال على رقم ٨٠٠٢٩٢ و الطلب من أحد موظفي خدمة العملاء بتسجيل الشكاوى أو
٥. زيارة احد مكاتبنا و الطلب من أحد موظفي خدمة العملاء بتسجيل الشكاوى.

التزاماتنا تجاهكم

أ. عند تقديم الشكاوى، سنتصل بك خلال يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك بالرقم المرجعي للشكاوى. كما سنوضح الخطوات التالية في العملية ونقدم لك التفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكاوك.

ب. سنسعى إلى استكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكاوك خلال ٧ أيام عمل، أو ٥ أيام عمل إذا كانت الشكاوى تتعلق بوثيقة التأمين على الحياة

في البحرين. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فسوف نبلغك بالأمر ونبقيك على علم خلال عملية المعالجة.

ت. كما نؤكد لك بأننا سنتعامل مع شكاوك بكل عدل وبسريرة تامة. وبمجرد حل مشكلتك، سنتساعدنا آرائك واقتراحاتك على تحسين هذه العملية.

إذا لم تكن راض عن الرد النهائي، أو غير راض عن التأخير في الرد (التأخير بما يزيد ١٥ يوم عمل)، يمكنك الرجوع لهيئة التأمين. (يرجى تزويدهم بالرقم المرجعي للشكاوى المسجله لدى أكسا). بيانات الاتصال بهم كما هي موضحة.

بالنسبة للوثائق التي تم شراؤها من خلال موقع غلف إير الإلكتروني، يمكنك الاتصال بمصرف البحرين المركزي (CBB) عن طريق استخدام وسائل الاتصال التالية:

الموقع الإلكتروني: CBB.GOV.BH، نموذج الشكاوى الإلكتروني: /CBB.GOV.BH/COMPLAINT-FORM
هاتف: +٩٧٣ ١٧٥٤ ٧٧٧٧



axa.ae

الإمارات العربية المتحدة : ٨٠٠ ٢٩٢٦
البحرين : ٨٠٠ ٠١٠ ٦٠

شركة أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب.(م)
شركة مسجلة في سجل شركات التأمين - شهادة رقم (٦٩) بتاريخ ٢٠٠٢/٠١/٢٢.
خاضعة لأحكام قانون رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في شأن إنشاء هيئة التأمين و تنظيم أعماله.
الوكيل: مجموعة كانو) وكيل تأمين (ش.ذ.م.م